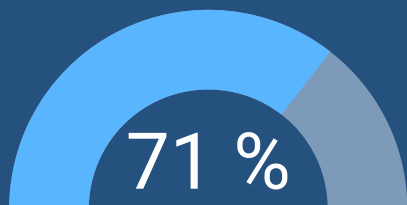


INFORMOVÁNÍ DRŽITELŮ DOČASNÉ OCHRANY

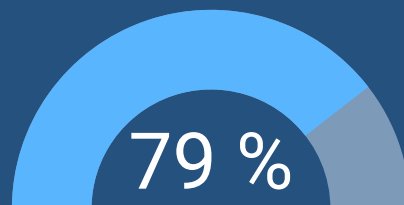
HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ VÝZKUMU V KOMUNITĚ

**DOBŘÁ INFORMOVANOST OSOB
V PRVNÍCH 6 MĚSÍCÍCH PO PŘÍJEZDU**



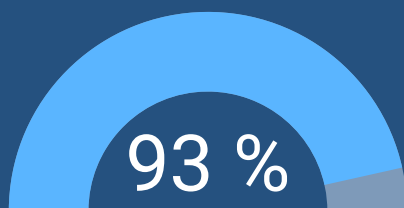
V dalších měsících se informovanost postupně zvyšuje

**STÁT ZVLÁDÁ INFORMOVAT
V DŮLEŽITÝCH VĚCECH**



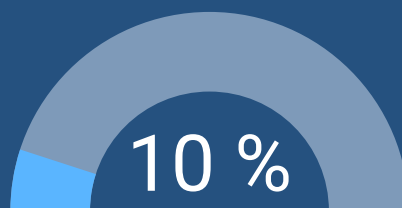
Spokojeno s informováním ze strany státních institucí

**KVALITA SLUŽEB INTEGRAČNÍCH CENTER
A NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ**



Služeb integračních center využilo 71,3 % a neziskových organizací 53,7 % osob

**S DEZINFORMACEMI SE ČASTO
SETKÁVÁ**



Zřídka nebo nikdy se s dezinformacemi nesešlo 65 %

**NEJDŮVĚRYHODNĚJŠÍ ZDROJE
INFORMACÍ**

Informační portál pro cizince MV ČR

Pracovníci KACPU

Pracovníci OAMP

Pracovníci integračních center

Weby ostatních
ministerstev a úřadů

**NEJVYUŽÍVANĚJŠÍ ZDROJE
INFORMACÍ**

Webové stránky

Informační portál pro cizince (57, 3%)

Blízké osoby

Přátelé z řad krajanů (58 %)

Sociální sítě

FB Naši Ukrajinci navštívilo 70 %

Instituce a organizace

KACPU (45 %); integ. centra (42%)

Tištěná média

Letáky a plakáty (39 %)



Závěry vyplývající z výzkumu

V době příjezdu mělo dostatek kvalitních informací 55,7 % osob.
V prvních 6 měsících po příjezdu se tento podíl zvýšil na 70,9 %.

79,4 % osob uvedlo, že stát zvládá informovat kvalitně.
Více než 1/2 dotázaných si však nemyslí, že má dostatek informací k delšímu životu v ČR.

80,9 % uvedlo, že informace dostává od státu včas.
Díky dostatečnému předstihu se mohou na změny připravit.

Dostupnost bezplatných a kvalitních informací je vysoká.
Pouze malé množství lidí se rozhodlo využít placených právních a poradenských služeb.

Osoby si ověřují spolehlivost informací napříč více zdroji.
Napomáhá to boji s dezinformacemi.
Nejčastěji se jedná o online zdroje a osobní konzultace.

Nejsložitější je situace v komunikaci se zranitelnými skupinami.
Např. v kategorii osob nad 65 let přibližně polovina zcela nerozumí informacím kvůli jazykové bariéře.

Žádané informace:

Situace po konci DO
Pracovní uplatnění
Jazykové kurzy
Ubytování
Práva a povinnosti

Komunikační bariéry:

Jazyková bariéra
Neznalost, na jakou instituci se obrátit
Neschopnost ověřovat informace

Osoby navštěvující facebook Naši Ukrajinci a integrační centra častěji šíří informace dál.

Hlavní vyvozená doporučení

Zaměřit se na **překlad publikovaných informací** v ukrajinštině. Ten by měl být přesný, ale srozumitelný běžnému člověku a podávaný v širších souvislostech.

Posílit **interkulturní kompetence zaměstnanců státní správy** a dostupnost tlumočnicků vzhledem k vysokému důrazu na potřebu osobního kontaktu této komunity.

Pokračovat v **aktivitách na sociálních sítích** a rozšiřovat tyto aktivity na dalších (Telegram, Viber, Instagram atd.)

Legenda

IPC - Informační portál pro cizince

KACPU - krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině

OAMP - odbor azylové a migrační politiky

DO - dočasná ochrana

Rozvíjet terénní práci při informování

zranitelných osob, na které nelze plošně cílit informačními kampaněmi.

