

GOOD PRACTICES ON THIRD COUNTRY NATIONALS' INTEGRATION IN GREECE

“UnionMigrantNet
and Cities
Together
for Integration”

IMPLEMENTING PARTNER



Generation 2.0
For Rights Equality & Diversity

PARTNERS



UNION
MIGRANTNET

SYNDICAT
EUROPEËN
TRADE UNION

A CO-FUNDED PROJECT BY THE
ASYLUM, MIGRATION AND INTEGRATION
FUND OF THE EU





INCLYS





INTRODUCTORY NOTE

The increased migrant inflow and the specific refugee situation in Greece after 2014 have required wide and rapid changes to be implemented by the local authorities in related political and administrative structures and levels. In this new context, the contribution of the civil society in the broadest sense, as well as the collaboration with various Civil Society Organisations (CSOs), including Trade Unions (TUs), proved to be very beneficial.

The challenges that Greece is facing are many, because long-term solutions are needed, along with concrete measures to face the reception of high numbers of migrants and refugees. Thus, the current situation demands to deal with emergency needs through effective practices. Furthermore, various integration measures, with priority to access to the labour market, should be implemented, since the tendency is that the newly arrived Third Country Nationals (TCNs) remain in Greece, while the number of TCNs to be relocated to other countries in Europe is extremely limited.

The “**UnionMigrantNet and Cities Together for Integration**” project aims at exchanging and transferring knowledge, experiences and best practices on integration between nine **UnionMigrantNet** (UMN) members and eight local authorities from five EU countries, namely Belgium, Bulgaria, Greece, Italy and Slovenia.

The project in Greece focused on the efforts for the labour market integration of migrants, asylum-seekers and refugees through a multi-stakeholder approach. The cooperation between the Migrant Point EKA-the national TU contact point of the **UnionMigrantNet** in Greece-, the Municipality of Athens and Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity, in collaboration with local stakeholders dealing with integration, supports the facilitation of an equal access at work of all TCN categories and preparation for a faster labour integration.

A second pillar of the project was dedicated to Mutual Learning Programs for the [exchange of local experiences and good practices on integration](#).

EKA, the Municipality of Athens & Generation 2.0 RED, cooperated on labour-related activities, such as the provision of a 30-hour training (online & live sessions) on labour market integration and employability, the utilisation of skills and competences in the Greek labour market, the organisation of awareness-raising events on the benefits from TCNs’ labour market integration, the dissemination of videos and informational material to raise awareness on the project’s goals.

The idea for this **Digital Guide of Good practices on Third Country Nationals’ Integration** in the Greek labour market, was to make **visible** the concrete work of local stakeholders in the field and to try to prevent any further exploitation of TCNs. Obviously, a short guide cannot include all the relevant bodies and organisations, but it focuses on the alliances created with the active mediating role of the **Greek Trade Unions** between public bodies and the Civil Society for an equal labour market integration. Along with the Guide, those interested could also consult the [digital info newsletters](#) created within the project in relation to the

national pilot actions of partners in Greece and abroad, as well as to the local best practices and activities on integration in general.

The three main partners-each with their own distinct role- consequently represent a **safe** contact point for immediate provision of support services to TCNs, but also for referrals to the wider network of the corresponding Public bodies and CSOs.

All dissemination material of the project, including this Guide, was decided to be exclusively offered digitally. The reason was not only to respond to a new digital reality, but, also, because of the fact that the populations for which the Guide was created are mobile and with almost exclusive online access to information. In addition, we wished to contribute to the environmental protection without having anything printed on paper.

The Guide is available in two versions: in Greek and English. It is simple and can be used not only by TCNs and stakeholders based in Greece, but also, in case of labour mobility, throughout EU. For that reason, it provides access to other TU national points abroad through the [UnionMigrantNet Platform](#).

The present Guide is the outcome of a constant collaboration between the **Migrant Point EKA** (Athens Labour Unions Organisation – EKA) and the Employability department of **Generation 2.0 RED** on advocacy, individual and group counselling of migrants and refugees.

Migrant Point EKA

TRADE UNIONS

UnionMigrantNet

[UnionMigrantNet](#) is a European network of contact points established, managed and supported by Trade Unions. The services provided by UMN contact points are aimed at promoting the collective and individual interests and rights of migrant and mobile workers. The **UnionMigrantNet** (UMN) was set up in 2013 as a network of local, regional and national trade union structures that assists in the integration of migrants.

The services directed to the final users are provided face-to-face or online in different countries, as represented in the **UMN portal** as contact points.

The aims of the network are to:

- Strengthen trade union activities aimed at protecting the individual and collective rights of migrants regardless of their legal status;
- Increase the visibility and accessibility of services and facilities supporting the integration of migrants in the host societies and local communities.
- Encourage, through support and good practices, trade union membership among the migrant population;
- Facilitate dialogue and cooperation with other regional trade unions networks focused on migrants' activities;
- Encourage cooperation and support to migrants, among all trade unions in Europe;

Migrant Point EKA



The [Athens Labour Unions Organisation-EKA](http://www.eka.org.gr) was founded in 1910 and is the biggest Regional Trade Union in Greece. EKA brings together workers from sector and business primary Unions of the city of Athens and the wider area of Athens for the protection and claim of professional, labour and social rights of employees, as well as the development of collective working consciousness.

EKA works in close cooperation with both public authorities and representatives of the Greek Civil Society in the field of migration and labour since the early '90s. Following this tradition, the **Migrant Point EKA** was created in 2006 and it is a part of the **UnionMigrantNet** of **ETUC** as a National Hub Desk.



The **Migrant Point EKA** provides legal and vocational individual and group counselling on labour and social rights to all foreign citizens in Greece at regional, national and international level, and it is the **linking point** on migration and labour integration between the Unions members of EKA (Athens & Attica region), various CSOs including local migrant and refugee communities, and public authorities.



www.eka.org.gr

Tel.: [210 88 41 253](tel:2108841253)

3rd September 48 B, 104 33, Αθήνα

eka.migroffice@gmail.com

CIVIL SOCIETY

Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity



Generation 2.0

For Rights Equality & Diversity

xenophobia and discrimination in general.

Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity is a non-profit organisation consisted of people with different origins who work together to promote **equal participation in a diverse society**, through the empowerment of individuals and communities. It combines action and research, aiming to promote human rights, equality and diversity, fight racism, xenophobia and discrimination in general.

Generation 2.0 RED offers free of charge the following services: Legal Counselling, Career Counselling, Naturalisation Lessons and Greek Language Lessons.

At the same time, Advocacy is a significant action, in relation to second generation and migrant population's rights, and through the initiative "Diversity in the Workplace", Generation 2.0 RED is developing a network comprised of companies towards inclusion at work.

Generation 2.0 RED participates and collaborates with the largest human rights networks in Greece and Europe, claiming the rights of socially vulnerable groups, regardless of their origin, nationality, religion, gender or sexual orientation. More specifically, Generation 2.0 RED participates in the [European Network Against Racism](#) (ENAR), the [Racist Violence Recording Network](#) (RVRN), the [Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants](#) (PICUM), the [Anti-Defamation League](#) (ADL), the [European Network of People of African Descent](#) (ENPAD), the [National Working Group on Structured Youth Dialogue](#), the [Athens Coordination Center for Migrant and Refugee issues](#) (ACCMR) and the Council of Migrant Integration of the City of Athens.

Naturalisation Lessons

Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity

has been carrying out preparation courses for the naturalisation procedure since 2016. Those who wish to get naturalised, they first have to successfully pass the exam for the Certificate of Adequacy for Naturalisation (PEGP). This exam includes a Greek language section (Reading, Writing, Listening & Speaking) and questions related to geography, history, political institutions, and culture.



In these terms, continuing its action from the previous naturalisation system for which applicants were prepared for the oral interview, Generation 2.0 RED, nowadays, carries out courses to support candidates who will sit for the PEGP examination. These courses are held in collaboration with volunteer teachers, focusing on language lessons and, complementarily, on the other subjects. In addition, one of the lessons of each learning cycle is dedicated to the analysis and the explanation of the country's political system and institutions presented by the Legal Counselling department of the organisation, so that candidates can get familiar with the demanding topics of the Item Bank of naturalisation.

Informative Sessions on Naturalisation

Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity carries out cycles of info sessions for individuals who wish to get naturalised as Greeks, so that they get informed on the steps they should follow. More specifically, at the sessions the new naturalisation system is analysed, including the exams for the Certificate of Adequacy for Naturalisation (PEGP), the application for the naturalisation, the required supporting documents and the presumptions of the economic and social integration, in particular the income criteria. The sessions are conducted in person, in Greek language, by the organisation's Legal department and they last about 2 hours. They take place either at the organisation's premises or at migrant communities and other organisations' premises upon request. The participants are persons with migrant background, who have already applied for naturalisation, or who wish to apply in the future.



Diversity in the Workplace Initiative



DIVERSITY IN THE WORKPLACE

The official launch of “[Diversity in the Workplace](#)” in 2017 signified, also, partnerships with companies and organisations which would not only support the initiative, but would, also, share the common vision of an equal and accessible work environment.

Today, more than 90 companies make up the Network, with 17 of them having already participated in the “[Diversity and Inclusion in the Workplace](#)” trainings, whereas a great number of companies has voluntarily participated in activities, aiming to the inclusion of people of migrant background in the labour market, such as Speeches on various economy sectors and Educational visits to workplaces.

The inclusion of companies in the Network is currently marked by the signing of the [Diversity Charter](#), which was created based on European standards and the law 4443/2016 on equal treatment. A milestone concerning awareness raising and proper information provision towards employers and their staff was the publication of the 1st [Diversity 2.0-An Employers’ Guide](#), in 2019, with the support of the [European Network Against Racism](#), as well as the creation and release of the first Greek Trademark advocating for equal inclusion.



Intercultural Basketball Tournament “New Generation Got Game”



Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity has been organising since 2013 the intercultural basketball tournament “**New Generation Got Game**”, aiming to promote social inclusion of migrants and youth of migrant background. By attempting to increase the visibility of youth

of different origins and the facilitation of the inclusion process and acceptance by the Greek society, sports is perceived as a means of meaningful inclusion and interaction, by promoting values such as the fair play and the respect among youth.

“[New Generation Got Game](#)” is growing year after year and has now been established as a celebration of sports, inclusion and diversity, with the basketball being embraced by concerts, free activities for children, bazaar, etc. In the summer of 2023, the 6th tournament is going to be organised with the title [STILL BALLIN’](#).

Greek Forum of Migrants (GFM)



The Greek Forum of Migrants (GFM) is a network of migrant organisations and communities in Greece. It was founded in September 2002, it functions as a union - body, and its members today numbers around 40 Communities-Organisations.

Their mission is the promotion of migrant's integration by enhancing their individual and collective responsibility and participation, through collaboration with institutions, NGOs and society - on a national and European level.

Defending migrants` rights and their equal labor and social integration is their main goal.



In order to implement their work and actions, they are activated in three different but inter-dependent areas: in the communities of the migrants themselves, in the Greek society, and in the Greek State, with its organisations and institutions.

<https://www.migrant.gr/>

Tel.: 210-8831620

info@migrant.gr

Ukrainian Women in Greece

Support for women and women with children in Athens, in adapting to a new place of residence, psychological support and assistance in preserving, developing Ukrainian culture.



- The Vari Humanitarian Aid Reception and Distribution Centre. 62 Evelpidon Avenue, 16672, Vari (<https://goo.gl/maps/2a5NBbxNbmMLVn3D9>),
- Pre-registration via the link: <https://surveyheart.com/form/635f8b5d734fee61aad-c176f>
- Individual consultations on adaptation to life in Athens.
- Psychological support and referrals to a psychologist- Telegram channel “Psychologists for Ukrainians in Greece”, <https://t.me/psychsupport>
- “Girls’ gatherings” - meetings for acquaintance and communication (every Saturday at 17:00).
- Assistance in case of gender-based violence and human trafficking.
- Information seminars (issues of employment, legal, educational)

- Learning languages (Greek, English, Ukrainian)
- Circles and classes for women and children (shaping, yoga, dancing, trainings, master classes).
- Organisation and holding of fairs, concerts, festivals.
- Organisation and holding of actions, rallies.
- Theatrical performances and film screenings.
- Library of Ukrainian books

fb: @ukrainianwomengr

Insta: @clubukrainianwomen

email: ukr.women.gr@gmail.com

Tel.: +30 694 901 2656, Anastasiya

Tel.:+30 690 758 8485, Hanna

Address: 4 Kapodistriou Str., Athens, 106 82 (<https://goo.gl/maps/WaUowK41mjEppb966>)

(Please attend after calling)





Babel

Babel Day Centre provides mental health service to migrants (individuals, families, children, adolescents and groups) since 2007 in Athens, and rather in Kipseli, maybe the most multicultural neighborhood of the city.

Babel's main mission is the mental healthcare of migrants (regardless their legal or residence status) living in Athens and distinguished with the triple scheme of the migrant or refugee condition, a different ethno-cultural background and the experience of mental disorder.

Emphasis is given to a customised approach and an individual treatment plan; both evolved as a result of a consultation between the professionals and the beneficiary. A beneficiary-centered network is set up every time so that more needs are met.

The operation responsibility of Babel Day Centre is under Syn-eirmos Social Solidarity NGO (www.syn-eirmos.gr).

Paths to Integration

The project "[Paths to Integration](#)" started in June 2018 and was completed in February 2022.

The project's aim was to support International Protection seekers and beneficiaries to face everyday life challenges towards their integration. It addressed individuals who received mental health services at Babel Day Centre and planned to stay in Greece.

In the framework of the project, the following activities took place:

- One-to-one sessions, where an individualised support plan was created, implemented and evaluated jointly by the professionals and the beneficiaries
- Group meetings and workshops on topics that emerged from the one-to-one sessions and aimed, apart from sharing information and familiarising the beneficiaries with the Greek reality, to exchange experiences and networking among the individuals that participated in the project
- Meetings with other organisations that provide services to our beneficiaries which aimed to create small networks to ensure the provision of more comprehensive support and care.



Finally, part of the project was the creation of a guide ([Paths to Integration Toward a Methodological Framework of Support for Applicants and Beneficiaries of International Protection](#)), which is addressed to front-line professionals and aims to contribute through the experience of the specific programme around the challenges and good practices that emerged during its implementation.

The project was supported by the Open Society Foundations.

<https://babeldc.gr/>

Tel.: 210 8616280, 210 8616266

Email: babel@syn-eirmos.gr



**WE
NEED
BOOKS**

Πολυγλωσσική Βιβλιοθήκη / Multilingual Library
Πολυπολιτισμικό Κέντρο / Multicultural Center

We Need Books

We Need Books is working towards creating a society free of discriminations by ensuring free access to knowledge through a space that encourages communication, imagination and joy. In November 2019, it opened Athens' first multilingual library in Athens, in the lively and diverse area of Kypseli.

In the company of 15,000 books in 38 languages, people of all ages and backgrounds meet, exchange stories and overcome personal prejudices. In the warm and welcoming space of the library, visitors can work, read, borrow books or participate in the activities that are organised for children and adults, the many arts workshops, the parent group, the language cafe and our educational activities.



<https://weneedbooks.org/>

Email: info@weneedbooks.org

Information and services on rights and procedures for refugee/asylum seekers in Greece

REFUGEE .INFO
دليل اللاجئين

[Refugee.Info Greece](#) is an online website program of the NGO, International Rescue Committee Hellas, that provides information to refugees and asylum seekers to support their social integration and to be able to exercise their rights. The goal of the program is to provide immediate, accurate, up-to-date, and useful information for them and their needs.

Since April 2022, Refugee.Info, the Mobile Info Team and the Greek Forum of Refugees have joint forces to better meet the needs of applicants for international protection and refugees in Greece.

More specifically:

- Information about asylum procedures, work rights, procedures related to public documents, such as enrolling children in school or how to get an AMKA and many more.
- Information and contact details for various services that are provided free of charge including health services, language courses, work counseling, psychosocial support, services for women and children and many more for each region/city in Greece.
- Direct Communication through the Facebook page by sending a message through Messenger.

The website provides information in English, Arabic, Urdu, French, Farsi and Ukrainian and you can send us a message on the [Refugee.Info Facebook page](#) in any of these languages.



PUBLIC & LOCAL AUTHORITIES

National Centre for Social Solidarity



EKKA (Public Entity, supervised by the Ministry of Labour and Social Affairs) aims at providing protection and psychosocial support to families and individuals that experience a psychosocial crisis, as is domestic violence and human trafficking, as

well as poor housing/ homelessness.

To the implementation of the aforementioned mandate, EKKA operates:

1. The National Emergency Social Helpline “197”, which operates 24/7 throughout the week and the call is free.
2. The National Child Protection Helpline “1107” is established for the psychological and social support of children and their parents that face problems or are in danger (due to abuse, neglect, trafficking or are unaccompanied or separated children). The Helpline operates 24/7 throughout the week and the call is free.
3. Social Support Centres in Athens and Thessaloniki, staffed with specialised professional (Psychologists and Social Workers), who provide protection and psychosocial support services to individuals and families who face a psychosocial crisis.
4. Two (2) Shelters in Attica and Thessaloniki as a protective measure for women and mothers with their children facing immediate and increased danger, due to gender-based violence
5. Additionally, two (2) Social Shelters operate in Attica and offer temporary accommodation adult self-reliant persons, two or single-parent families, patients and their escorts from rural areas.



www.ekka.org.gr

Migrant Integration Centre of the City of Athens



The Migrant Integration Centre of the City of Athens (KEM) operates as a local reference point for the provision of specialised services - psychosocial support, legal counselling and information on social rights- to refugees and migrants. There are, also, social inclusion activities, such as Greek, English and IT courses, professional counselling and intercultural activities.

For more information, please click here <https://www.facebook.com/kemathens/>



THE ROLE OF BUSINESSES



DIVERSITY
IN THE WORKPLACE

One of the services of the **Diversity in the Workplace** by **Generation 2.0 RED** is the Pre-selection, offered free of charge to companies and organisations, wishing to proceed with an inclusive recruitment of candidates, who have been through the Career Counselling service of the organisation. The company [3Quarters](#) benefited from this service and is sharing with us their experience.

What were the benefits from your decision to hire a candidate of migrant background?

It was really interesting to work with people of another culture and get exposed to exclusion experiences and to difficulties, which we usually see from a distance. It was significant for us to comprehend the needs of our employee, to perceive their limits and our own ones and live the refreshing air they brought with them. And for sure we made a new friend.

What was the greatest challenge in recruiting the candidate?

The greatest challenge in recruitment was possibly the lack of knowledge of the legislation, unfortunately by all involved parties. This happens regardless of the candidate's nationality, the difficulty is more intense, however, in the case of a Third Country National. The employees at the Insurance Institutions do not have the up-to-date information they should, and the law indications or the ones by the business owners do not get always accepted.

How did you handle the obstacles you faced?

Even though our accountant handles our affairs with the Public Administration, in that case we had to put a lot of personal effort to communicate with the administration and at the same time to keep an honest communication with the candidate. It was a demanding time that lasted several months and maybe created disbelief to the candidate.

What were the changes/adaptations you did, if you did, to ensure the candidate's inclusion in your business?

We went through a training period of the employee, mostly on the sustainability concept which is not broadly known. No other changes were needed, but it is important perhaps to mention that even if for us it was not a problem and no other adaptation was needed, the employee spoke only English and that could perhaps make it difficult for other businesses.

What advice would you give to employers who wish to integrate Third Country Nationals in the work environment?

Be patient throughout the recruitment procedure and try to be as much as explanatory and communicative you can. We need to show trust to the employee and be open to new ideas, which coming from another culture can surprise us in a positive way, make our work easier and develop a trusting environment with the employee.

3QUARTERS™

3QUARTERS is one of the first brands in sustainable fashion in Greece. The two siblings, John and Garyfalia, founded in 2015 one of the first circular companies in upcycling awnings scraps, leftovers by the awning-installing businesses, into luxury, waterproof bags and accessories. Their products are designed, cut and sewed at their atelier, located in their store, in the centre of the Athens, and each one is unique. Devoted to the principles of sustainable design, John and Garyfalia work intentionally in small-scale production, attempting to raise awareness in a slow, ethical and socially and environmentally conscious way.

SYNERGIES

Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR

Coordination in support of Social integration & Cohesion



The Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues (ACCMR) was established in 2017 on the initiative of the City of Athens.

ACCMR operates as the first municipality – led coordination hub in Greece that facilitates networking and cooperation between the City of Athens and civil society, international organisations and central government, with the aim of developing effective integration policies.

At the same time, ACCMR has a central role in the formation, coordination and transfer/exchange of know-how, within the “[Cities Network for Integration](#)”, which so far consists of 18 Greek municipalities.

An important tool of ACCMR is the digital service mapping platform. This participatory tool provides information on social programmes and services offered in Athens by public bodies and non-governmental organisations, facilitating the work of professionals in their field.

Since April 2020, the International Organisation for Migration and the UN High Commissioner for Refugees have been jointly supporting ACCMR on the basis of a trilateral cooperation with the City of Athens.

www.accmr.gr/en





Cities Network for Integration (CNI)

Greek Municipalities together for a more inclusive society

The Cities Network for Integration (CNI) is a network of municipalities across Greece that exchange and plan coordinated activities and interventions at local and national level, aimed at promoting social integration of migrants and refugees and strengthening social cohesion.

The CNI, currently consisted of 18 Municipalities, launched its operations in January 2018, based on a memorandum of understanding between the two largest Municipalities of Greece, Athens and Thessaloniki. The memorandum lays the foundations for a common framework of cooperation between the members of the CNI in the areas of the exchange of know-how, the strengthening of infrastructure and human resources, the promotion of good practices, the development of policies at the European, national, regional and local level, the participation in funding proposals and the implementation of initiatives.

Since April 2020, the CNI is supported by IOM Greece and UNHCR Greece on the basis of a trilateral cooperation with the City of Athens.

Member Municipalities: Agios Dimitrios, Athens, Thessaloniki, Chania, Delta, Heraklion, Thessaloniki, Ioannina, Kalamaria, Karditsa, Katerini, Larissa, Livadeia, Neapoli – Sykies, Nea Filadelfeia / Nea Chalkidona, Piraeus, Tilos, Trikala, Tripoli.

More information: <https://www.cnigreece.gr/en/>



Meeting as part of the series of seminars held in collaboration with the Babel Day Center to empower professionals in 11 Municipalities - members of the CNI in the field of psychosocial support.

TRADE UNIONS, CIVIL SOCIETY, PUBLIC & INDEPENDENT AUTHORITIES FOR DISCRIMINATIONS AT WORK

“I learnt about the company through a friend. I did the application online, they contacted me, and I passed the interview. We had been discriminated at all levels at the work: on the schedule, on breaks, in relation to our African accent, in relation to our skin colour, our smell, the annual leave, etc. All my African colleagues were facing the same issue. I don’t know the exact number of us. A friend of mine told me that the organisation Generation 2.0 RED combats discrimination and racism. So, I contacted for help.” (Moussa Sangare, President and Coordinator of the Ivorian Community of Greece). Generation 2.0 RED focused on that report, by gathering testimonials from the people who experienced discrimination and contacted the HR representative of the company to further explore the company’s perspective.

Next, the **Migrant Point EKA** received from the organisation **Generation 2.0 RED** a group complaint with documented testimonials from employees originating from African countries. The anonymity of the people who were reluctant to provide personal data was preserved, while 4 people requested that the complaint should be made by name. The case clearly concerned breach of labour and social insurance rights, but there were, also, serious discrimination evidence, on which great emphasis was given for the proper management of the issue.

A series of meetings were held by the **Migrant Point EKA** with the employees, in collaboration with a trade union in Telecommunications, which is member of EKA, as well as meetings with the Greek Ombudsman regarding the racist behaviour faced by the employees, and the Labor Inspectorate for the labour and social insurance disputes. Finally, a meeting was set up at the Labor Inspectorate among the employees, representatives of EKA (Migrant Point EKA & Telecommunications-Informatics Employees Union), a company representative and the Greek Ombudsman, to complete the procedure, while interpretation was provided in English and French. The intervention succeeded- the employees got paid, while the Ministry of Labor got informed by the involved authorities on the case.



ATHENS LABOUR UNIONS ORGANISATION

www.eka.org.gr

Tel: [210 8836917-918](tel:2108836917), [210 8841818-819](tel:2108841818)

3rd Septemvriou, 48 B, P.C. 104 33, Athens

ekagram@otenet.gr



Generation 2.0

For Rights Equality & Diversity

GENERATION 2.0 FOR RIGHTS, EQUALITY & DIVERSITY

<https://g2red.org>

Tel: [30 213 088 4499](tel:302130884499)

14 Eleftherias square

(Koumoundourou square), 105 53, Athens

info@g2red.org

ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

“UnionMigrantNet
and Cities
Together
for Integration”

ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ



Generation 2.0
For Rights Equality & Diversity

ΕΤΑΙΡΟΙ



UNION
MIGRANTNET

SYNDICAT
EUROPÆEN
TRADE UNION

ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΕΡΓΟ
ΑΠΟ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ,
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΕΕ





INCLYS
S
I
C





ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών, Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity

Αυτοέκδοση, Αθήνα, 2022

© ΕΚΑ, Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity

Συγχρηματοδοτούμενο έργο από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γραφιστικός σχεδιασμός: Αριάδνη Τζουνάκου

ISBN: 978-618-84226-7-4

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Η αυξημένη μεταναστευτική εισροή και η συγκεκριμένη προσφυγική κατάσταση στην Ελλάδα μετά το 2014 απαίτησαν ευρείες και γρήγορες αλλαγές που έπρεπε να εφαρμοστούν από τις τοπικές Αρχές σε συναφείς πολιτικές και διοικητικές δομές και επίπεδα. Στο νέο αυτό πλαίσιο, η συμβολή της Κοινωνίας των Πολιτών με την ευρεία έννοια, καθώς και η συνεργασία με διάφορες οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, συμπεριλαμβανομένων των Συνδικάτων, αποδείχθηκαν πολύ επωφελείς.

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Ελλάδα είναι πολλές, διότι χρειάζονται μακροπρόθεσμες λύσεις, μαζί με συγκεκριμένα μέτρα για την αντιμετώπιση της υποδοχής μεγάλου αριθμού μεταναστών και προσφύγων. Έτσι, η τρέχουσα κατάσταση απαιτεί την αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών μέσω αποτελεσματικών πρακτικών. Επιπλέον, χρειάζεται να εφαρμοστούν διάφορα μέτρα ένταξης, με προτεραιότητα την πρόσβαση στην αγορά εργασίας, καθώς η τάση είναι οι νεοαφιχθέντες Πολίτες Τρίτων Χωρών (ΠΤΧ) να παραμένουν στην Ελλάδα, ενώ και ο αριθμός των ΠΤΧ που θα μετεγκατασταθούν σε άλλες χώρες της Ευρώπης είναι εξαιρετικά περιορισμένος.

Το έργο «**UnionMigrantNet and Cities Together for Integration**» στοχεύει στην ανταλλαγή και μεταφορά γνώσεων, εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών για την ένταξη μεταξύ 9 μελών του **UnionMigrantNet** (UMN) και 8 τοπικών Αρχών από πέντε χώρες της ΕΕ, συγκεκριμένα το Βέλγιο, τη Βουλγαρία, την Ελλάδα, την Ιταλία και τη Σλοβενία.

Το έργο στην Ελλάδα επικεντρώθηκε στις προσπάθειες για την εργασιακή ένταξη των μεταναστών, των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων μέσω μιας πολυμερούς προσέγγισης. Η συνεργασία μεταξύ της Δομής Μεταναστών ΕΚΑ-το εθνικό Σημείο επαφής του Δικτύου **UnionMigrantNet** στην Ελλάδα- του Δήμου Αθηναίων και του οργανισμού Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς που ασχολούνται με την ένταξη, υποστηρίζει τη διευκόλυνση της ίσης πρόσβασης στην εργασία όλων των κατηγοριών ΠΤΧ και προετοιμασία για την ταχύτερη εργασιακή τους ένταξη.

Ένας δεύτερος πυλώνας του έργου ήταν αφιερωμένος στα Προγράμματα Αμοιβαίας Μάθησης για την [ανταλλαγή τοπικών εμπειριών και καλών πρακτικών για την ένταξη](#).

Το **ΕΚΑ**, ο **Δήμος Αθηναίων** & το **Generation 2.0 RED**, συνεργάστηκαν σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία, όπως η παροχή εκπαίδευσης 30 ωρών (διαδικτυακές και διά ζώσης) για την ένταξη στην αγορά εργασίας και την απασχολησιμότητα, την αξιοποίηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων στην ελληνική αγορά εργασίας, την οργάνωση εκδηλώσεων ευαισθητοποίησης σχετικά με τα οφέλη από την ένταξη στην αγορά εργασίας των ΠΤΧ, τη διάδοση βίντεο και ενημερωτικού υλικού για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τους στόχους του έργου.

Η ιδέα αυτού του **Ψηφιακού Οδηγού Καλών πρακτικών για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών** στην αγορά εργασίας στην Ελλάδα, ήταν να καταστήσει **ορατή** τη συγκεκριμένη εργασία των τοπικών φορέων στον τομέα και να προσπαθήσει να αποτρέψει οποιαδήποτε

περαιτέρω εκμετάλλευση των ΠΤΧ. Προφανώς, ένας σύντομος Οδηγός δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλους τους αρμόδιους φορείς και οργανισμούς, αλλά εστιάζει στις συμμαχίες που έχουν δημιουργηθεί με τον ενεργό διαμεσολαβητικό ρόλο των **Ελληνικών Συνδικάτων** μεταξύ δημοσίων φορέων και της Κοινωνίας των Πολιτών για ισότιμη εργασιακή ένταξη. Μαζί με τον Οδηγό, οι ενδιαφερόμενοι/ες μπορούν επίσης να ανατρέξουν στα [Ψηφιακά ενημερωτικά δελτία](#) που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο του έργου σε σχέση με τις εθνικές πιλοτικές δράσεις των εταιρών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, και τις τοπικές βέλτιστες πρακτικές και δραστηριότητες για την ένταξη γενικότερα.

Οι τρεις κύριοι εταίροι-καθένας με τον δικό του συγκεκριμένο ρόλο- αντιπροσωπεύουν συνεπώς ένα **ασφαλές** σημείο άμεσης παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών των ΠΤΧ, όπως και για παραπομπές στο ευρύτερο δίκτυο των αντίστοιχων Δημόσιων φορέων και της Κοινωνίας των Πολιτών.

Όλο το υλικό διάδοσης του έργου, συμπεριλαμβανομένου αυτού του Οδηγού, αποφασίστηκε να είναι αποκλειστικά ψηφιακό. Ο λόγος δεν ήταν μόνο η ανταπόκριση σε μια νέα ψηφιακή πραγματικότητα, αλλά και επειδή ο πληθυσμός για τον οποίο δημιουργήθηκε ο Οδηγός είναι κινούμενος με σχεδόν αποκλειστική πρόσβαση σε πληροφορίες μέσω διαδικτύου. Επιπλέον, θέλαμε να συμβάλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος χωρίς να εκτυπωθεί κανένα υλικό στο χαρτί.

Ο οδηγός είναι διαθέσιμος σε δύο εκδοχές: στα ελληνικά και αγγλικά. Είναι απλός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί όχι μόνο από ΠΤΧ και ενδιαφερόμενους φορείς με έδρα την Ελλάδα, αλλά και σε περίπτωση κινητικότητας εργατικού δυναμικού σε όλη την ΕΕ. Για το λόγο αυτό, παρέχει πρόσβαση σε άλλα εθνικά σημεία επαφών των Συνδικάτων μέσω της πλατφόρμας [UnionMigrantNet](#) στο εξωτερικό.

Ο παρών Οδηγός είναι το αποτέλεσμα της συνεχούς συνεργασίας της **Δομής Μεταναστών ΕΚΑ** (Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών – ΕΚΑ) και του Τμήματος Απασχολησιμότητας του οργανισμού **Generation 2.0 RED** για την υπεράσπιση, την ατομική και ομαδική συμβουλευτική μεταναστών και προσφύγων.

Δομή Μεταναστών ΕΚΑ

ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

UnionMigrantNet

Το [UnionMigrantNet](#) είναι ένα ευρωπαϊκό δίκτυο σημείων επαφής που ιδρύθηκε, διαχειρίζεται και υποστηρίζεται από συνδικάτα. Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα σημεία επαφής του UMN στοχεύουν στην προώθηση των συλλογικών και ατομικών συμφερόντων και δικαιωμάτων των μεταναστών και των μετακινούμενων εργαζομένων. Το δίκτυο **UnionMigrantNet** (UMN) ιδρύθηκε το 2013 ως ένα δίκτυο τοπικών, περιφερειακών και εθνικών συνδικαλιστικών δομών που υποστηρίζουν την ένταξη των μεταναστών.

Οι υπηρεσίες που απευθύνονται στους τελικούς χρήστες παρέχονται διά ζώσης ή διαδικτυακά σε διάφορες χώρες, όπως αντιπροσωπεύονται στην πύλη **UMN** ως σημεία επαφής.

Οι στόχοι του δικτύου είναι οι εξής:

- Ενίσχυση των συνδικαλιστικών δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στην προστασία των ατομικών και συλλογικών δικαιωμάτων των μεταναστών ανεξάρτητα από το καθεστώς παραμονής τους στη χώρα.
- Αύξηση της ορατότητας και της προσβασιμότητας των υπηρεσιών και δομών που υποστηρίζουν την ένταξη των μεταναστών στις κοινωνίες υποδοχής και στις τοπικές κοινότητες.
- Ενθάρρυνση των μεταναστών, μέσω υποστήριξης και καλών πρακτικών, προκειμένου να γίνουν μέλη των συνδικαλιστικών οργανώσεων.
- Διευκόλυνση του διαλόγου και της συνεργασίας με άλλα περιφερειακά δίκτυα συνδικαλιστικών οργανώσεων που επικεντρώνονται στις δράσεις των μεταναστών.
- Ενθάρρυνση της συνεργασίας και της στήριξης των μεταναστών από όλα τα συνδικάτα στην Ευρώπη.

Δομή Μεταναστών ΕΚΑ



Το [Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών -ΕΚΑ](#) ιδρύθηκε το 1910 και είναι το μεγαλύτερο Περιφερειακό Συνδικάτο στην Ελλάδα. Το ΕΚΑ συγκεντρώνει εργαζόμενους από κλαδικά και επιχειρηματικά πρωτογενή Σωματεία από Αθήνα και της ευρύτερης περιοχής της Αττικής για την προστασία και διεκδίκηση των επαγγελματικών, εργασιακών και κοινωνικών δικαιωμάτων των εργαζομένων, καθώς και την ανάπτυξη της συλλογικής εργασιακής συνείδησης.

Το **ΕΚΑ** συνεργάζεται στενά τόσο με τις δημόσιες Αρχές όσο και με εκπροσώπους της Ελληνικής Κοινωνίας των Πολιτών στον τομέα της μετανάστευσης και της εργασίας από τις αρχές της δεκαετίας του '90. Ακολουθώντας αυτή την παράδοση η [Δομή Μεταναστών ΕΚΑ](#) δημιουργήθηκε το 2006 και αποτελεί μέρος του δικτύου **UnionMigrantNet** της **ETUC** ως εθνικό σημείο επαφής (Hub Desk).



Η **Δομή Μεταναστών ΕΚΑ** παρέχει νομική και επαγγελματική ατομική και ομαδική συμβουλευτική για εργασιακά και κοινωνικά δικαιώματα σε όλους τους αλλοδαπούς πολίτες στην Ελλάδα σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο και αποτελεί το σημείο **σύνδεσης** για τη μετανάστευση και την εργασιακή ένταξη μεταξύ των Σωματείων μελών του ΕΚΑ (Αθήνα & Περιφέρεια Αττικής), διαφόρων οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών κοινοτήτων μεταναστών και προσφύγων, και Δημόσιων Αρχών.



www.eka.org.gr

Τηλ. [210 88 41 253](tel:2108841253)

3ης Σεπτεμβρίου 48 Β, Τ.Κ. 104 33, Αθήνα

eka.migroffice@gmail.com

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity



Generation 2.0

For Rights Equality & Diversity

Το [Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity](#) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός ανθρώπων διαφορετικής καταγωγής που συνεργάζονται για να προωθήσουν την ισότιμη συμμετοχή σε μια πολυπολιτισμική κοινωνία, μέσω της ενδυνάμωσης των ατόμων και των κοινοτήτων. Συνδυάζει δράση και έρευνα, με στόχο την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της ισότητας και της ετερότητας, την καταπολέμηση του ρατσισμού, της ξενοφοβίας και των διακρίσεων εν γένει.

Το Generation 2. RED προσφέρει δωρεάν τις παρακάτω υπηρεσίες: Νομική Συμβουλευτική, Εργασιακή Συμβουλευτική, Μαθήματα Προετοιμασίας Πολιτογράφησης και Μαθήματα Γλωσσομάθειας.

Παράλληλα ασκεί Συνηγορία αναφορικά με τα δικαιώματα της δεύτερης γενιάς και του μεταναστευτικού πληθυσμού και αναπτύσσει ένα δίκτυο εταιρειών για τη συμπερίληψη στην εργασία μέσω της πρωτοβουλίας «Diversity in the Workplace».

Συμμετέχει και συνεργάζεται με τα μεγαλύτερα δίκτυα ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Ελλάδας και της Ευρώπης, διεκδικώντας τα δικαιώματα των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, ανεξαρτήτως καταγωγής, εθνικότητας, θρησκείας, φύλου ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Πιο συγκεκριμένα, το Generation 2. RED συμμετέχει στο [European Network Against Racism](#) (ENAR), το [Δίκτυο Καταγραφής Περιστατικών Ρατσιστικής Βίας](#) (RVRN), την [Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants](#) (PICUM), [Anti-Defamation League](#) (ADL), το [European Network of People of African Descent](#) (ENPAD), το [National Working Group on Structured Youth Dialogue](#), στο [Κέντρο Συντονισμού για Θέματα Μεταναστών και Προσφύγων](#) και το Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών (ΣΕΜ).

g2red.org

Τηλ.: [213 088 4499](tel:2130884499)

Πλατεία Ελευθερίας 14 (Πλ. Κουμουνδούρου 14)

T.K. 105 53, Αθήνα

email: info@g2red.org

Μαθήματα Προετοιμασίας για την Πολιτογράφιση

Το **Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity**

υλοποιεί από το 2016 μαθήματα προετοιμασίας για την πολιτογράφιση. Όσα άτομα επιθυμούν να πολιτογραφηθούν πρέπει πρώτα να περάσουν τις εξετάσεις για το Πιστοποιητικό Επάρκειας Γνώσεων για την Πολιτογράφιση (ΠΕΓΠ). Αυτές οι εξετάσεις περιλαμβάνουν την ενότητα της Ελληνικής γλώσσας (κατανόηση και παραγωγή γραπτού και προφορικού λόγου) και ερωτήσεις γεωγραφίας, ιστορίας, πολιτικών θεσμών και πολιτισμού.



Σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίζοντας τη δράση του από το προηγούμενο σύστημα πολιτογράφησης όπου προετοίμαζε τους/τις αιτούντες/σες για την προφορική συνέντευξη, το Generation 2.0 RED υλοποιεί κύκλους μαθημάτων υποστήριξης υποψηφίων που θα δώσουν εξετάσεις για το ΠΕΓΠ. Τα μαθήματα αυτά γίνονται με τη συνεργασία εθελοντριών εκπαιδευτικών, που εστιάζουν σε θέματα γλώσσας και συμπληρωματικά των υπόλοιπων γνωστικών αντικειμένων. Επίσης, ένα από τα μαθήματα κάθε κύκλου αφιερώνεται στην ανάλυση και εξήγηση του πολιτεύματος και των θεσμών της χώρας από το νομικό τμήμα του οργανισμού με σκοπό οι υποψήφιοι να εξοικειωθούν με τα απαιτητικά θέματα της τράπεζας θεμάτων.

Ενημερωτικές Συναντήσεις για την Πολιτογράφιση

Το **Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity** υλοποιεί κύκλους ενημέρωσης προς άτομα που επιθυμούν να πολιτογραφηθούν, για να γνωρίζουν ποια βήματα πρέπει να ακολουθήσουν. Συγκεκριμένα, αναλύεται το νέο σύστημα πολιτογράφησης που περιλαμβάνει το στάδιο των εξετάσεων για το Πιστοποιητικό Επάρκειας Γνώσεων για την Πολιτογράφιση, την αίτηση πολιτογράφησης και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, τα τεκμήρια οικονομικής και κοινωνικής ένταξης και ιδίως τα εισοδηματικά κριτήρια. Οι ενημερώσεις γίνονται δια ζώσης στα ελληνικά από το νομικό τμήμα του οργανισμού και έχουν διάρκεια περίπου δύο ώρες. Πραγματοποιούνται είτε στα γραφεία του οργανισμού είτε σε μεταναστευτικές κοινότητες και άλλους οργανισμούς έπειτα από πρόσκλησή τους. Οι συμμετέχοντες και συμμετέχουσες είναι άτομα μεταναστευτικής καταγωγής, που έχουν ήδη καταθέσει αίτηση πολιτογράφησης ή επιθυμούν να καταθέσουν στο μέλλον.





DIVERSITY IN THE WORKPLACE

Η επίσημη έναρξη της δράσης «[Diversity in the Workplace](#)» το 2017 σήμανε και τη σύμπραξη με επιχειρήσεις και οργανισμούς που όχι μόνο θα υποστήριζαν την

πρωτοβουλία, αλλά θα μοιράζονταν από κοινού το όραμα ενός ισότιμου και προσβάσιμου εργασιακού περιβάλλοντος. Σήμερα, πάνω από 90 εταιρείες απαρτίζουν το Δίκτυο, με 17 από αυτές να έχουν ήδη παρακολουθήσει τις εκπαιδεύσεις του οργανισμού για τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη στο εργασιακό περιβάλλον, ενώ μεγάλος αριθμός εταιρειών έχει συμμετάσχει εθελοντικά σε δράσεις που στοχεύουν στην εργασιακή ένταξη ατόμων μεταναστευτικού προφίλ, όπως Ομιλίες για διάφορους τομείς της Οικονομίας και Επισκέψεις σε εργασιακούς χώρους. Την ένταξη των εταιρειών στο Δίκτυο σηματοδοτεί η υπογραφή της [Χάρτας της Διαφορετικότητας](#), που δημιουργήθηκε βάσει ευρωπαϊκών προτύπων και βασίζεται στον νόμο 4443/2016 για την ισότιμη μεταχείριση. Ένα ορόσημο αναφορικά με την ευαισθητοποίηση και την κατάλληλη ενημέρωση εργοδοτών και του προσωπικού τους χαρακτήρισε το 2019, με την έκδοση του [1ου Οδηγού Διαχείρισης Διαφορετικότητας για Εργοδότες](#), με υποστήριξη του [European Network Against Racism](#), όπως και με τη δημιουργία και κυκλοφορία του πρώτου ελληνικού Trademark που πρεσβεύει την ισότιμη συμπερίληψη.



Διαπολιτισμικό Τουρνουά Μπάσκετ «New Generation Got Game»

Το **Generation 2.0 for Rights, Equality & Diversity** διοργανώνει από το 2013 το διαπολιτισμικό τουρνουά μπάσκετ «New Generation Got Game» με στόχο την προώθηση της υγιούς κοινωνικής ένταξης μεταναστών και νέων μεταναστευτικής καταγωγής. Στην προσπάθεια για αύξηση της ορατότητας των νέων με διαφορετικές καταγωγές και τη διευκόλυνση της διαδικασίας ένταξης και αποδοχής τους από την ελληνική κοινωνία, ο αθλητισμός γίνεται αντιληπτός ως μέσο ουσιαστικής ένταξης και αλληλεπίδρασης, προωθώντας αξίες όπως αυτή της ευγενούς άμιλλας και του σεβασμού ανάμεσα στους νέους.



Το «[New Generation Got Game](#)» χρόνο με το χρόνο μεγαλώνει και έχει πλέον καθιερωθεί ως μια γιορτή του αθλητισμού, της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας, με το μπάσκετ να πλαισιώνεται από συναυλίες, δωρεάν δράσεις για παιδιά, μπαζάρ κ.ά. Το καλοκαίρι του

2023 πρόκειται να διεξαχθεί το 6^ο τουρνουά με τίτλο [STILL BALLIN'](#).

Ελληνικό Φόρουμ Μεταναστών (ΕΦΜ)



Το Ελληνικό Φόρουμ Μεταναστών (ΕΦΜ) είναι ένα δίκτυο μεταναστευτικών οργανώσεων και κοινοτήτων στην Ελλάδα. Λειτουργεί ως δευτεροβάθμιο σωματείο, ιδρύθηκε το Σεπτέμβριο του 2002, και τα μέλη του σήμερα αριθμούν περί τις 40 συλλογικότητες.

Η αποστολή τους είναι η προώθηση της ένταξης των μεταναστών ενισχύοντας την ατομική και συλλογική ευθύνη και συμμετοχή τους, μέσω συνεργασίας με τους θεσμούς, τις ΜΚΟ και την κοινωνία, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Ο βασικός σκοπός τους είναι η υπεράσπιση των δικαιωμάτων των μεταναστών και η ισότιμη εργασιακή και κοινωνική ένταξη.



Για την υλοποίηση του έργου και των δράσεών τους ενεργοποιούνται σε τρεις διαφορετικούς, αλληλένδετους όμως, χώρους: στις κοινότητες των ίδιων των μεταναστών, μέσα στην ελληνική κοινωνία, και στην Ελληνική Πολιτεία, με τα θεσμικά όργανα και τους φορείς της.

<https://www.migrant.gr/>

Τηλ.: 210-8831620

info@migrant.gr

Ουκρανές Γυναίκες στην Ελλάδα

Υποστήριξη για γυναίκες και γυναίκες με παιδιά στην Αθήνα, υποστήριξη στην προσαρμογή στο νέο τόπο διαμονής, ψυχολογική υποστήριξη και βοήθεια στη διατήρηση και ανάπτυξη της ουκρανικής κουλτούρας.



- Το Κέντρο Παραλαβής και Διανομής Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Βάρης, Λεωφόρος Ευελπίδων 62, Βάρη (<https://goo.gl/maps/2a5NBbxNbmMLVn3D9>), 16672. Προεγγραφή μέσω του λινκ: <https://surveyheart.com/form/635f8b5d734fee61aad176f>
- Εξατομικευμένη συμβουλευτική ως προς την προσαρμογή στη ζωή στην Αθήνα
- Ψυχολογική υποστήριξη και παραπομπή σε ψυχολόγο- Κανάλι Telegram «Ψυχολόγοι για Ουκρανούς/ές στην Ελλάδα», <https://t.me/psychsupport>

- «Συναντήσεις κοριτσιών»- συναντήσεις για γνωριμία και επικοινωνία (κάθε Σάββατο στις 17:00).
 - Βοήθεια σε περιστατικά έμφυλης βίας και εμπορία ανθρώπων.
 - Ενημερωτικά σεμινάρια (θέματα απασχόλησης, νομικά, εκπαιδευτικά)
 - Εκμάθηση γλωσσών (ελληνικά, αγγλικά, ουκρανικά)
 - Κύκλοι και τάξεις για γυναίκες και παιδιά (sharing, γιόγκα, χορός, εκπαιδεύσεις, τάξεις master).
 - Διοργάνωση εκθέσεων, συναυλιών, φεστιβάλ
 - Διοργάνωση δράσεων και συγκεντρώσεων
 - Θεατρικές παραστάσεις και προβολές ταινιών
 - Βιβλιοθήκη ουκρανικών βιβλίων
- fb: @ukrainianwomengr
Insta: @clubukrainianwomen
email: ukr.women.gr@gmail.com
Τηλ.: 694 901 2656, Anastasiya
Τηλ.: 690 758 8485, Hanna
Καποδιστρίου 4, Αθήνα 106 82 (<https://goo.gl/maps/WaUowK41mjEppb966>)
(προσέλευση ύστερα από κλήση)





Βαβέλ

Το Βαβέλ ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Νοέμβριο του 2007 στην Κυψέλη, μια πολυπολιτισμική συνοικία της Αθήνας. Κύρια αποστολή του είναι η φροντίδα της ψυχικής υγείας των μεταναστών (ανεξαρτήτως καθεστώτος παραμονής) που ζουν στην Αθήνα και οι οποίοι διακρίνονται μεταξύ άλλων για την τριπλή ετερότητά τους (μεταναστευτική συνθήκη, διαφορετική εθνοπολιτισμική καταγωγή και εμπειρία ψυχικής διαταραχής). Έμφαση δίνεται στην *εξατομικευμένη προσέγγιση* και το *ατομικό σχέδιο φροντίδας* που εκπονείται και προκύπτει ως αποτέλεσμα *διαπραγμάτευσης* μεταξύ του πλαισίου και του εξυπηρετούμενου. Κάθε φορά συγκροτείται, για την κάλυψη των αναγκών του, ένα δίκτυο επικεντρωμένο στον πελάτη.

Η ευθύνη λειτουργίας του Κέντρου Ημέρας Βαβέλ ανήκει στη «Συν-ειρμός» ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης (www.syn-eirmos.gr).

Μονοπάτια Ένταξης

Το έργο «**Μονοπάτια Ένταξης**» ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2018 και ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2022.

Το έργο αποσκοπούσε στην υποστήριξη αιτούντων και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά κατά την πορεία ένταξής τους. Απευθυνόταν σε ανθρώπους που λαμβάνουν υπηρεσίες ψυχικής υγείας στο Κέντρο Ημέρας Βαβέλ και επιθυμούν να μείνουν στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του έργου πραγματοποιήθηκαν:



- Ατομικές συναντήσεις, για τη διαμόρφωση, εφαρμογή και αξιολόγηση εξατομικευμένου σχεδίου υποστήριξης, με την από κοινού συνεισφορά επαγγελματιών και ωφελομένων
- Ομαδικές συναντήσεις και εργαστήρια γύρω από θεματικές που αναδύονταν από τις ατομικές συναντήσεις και είχαν ως στόχο, πέρα από την πληροφόρηση και την εξοικείωση με τη ελληνική πραγματικότητα, την ανταλλαγή εμπειριών και τη δικτύωση των ανθρώπων που ελάμβαναν υπηρεσίες από το συγκεκριμένο πρόγραμμα
- Συναντήσεις με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες στους εξυπηρετούμενους, οι οποίες αποσκοπούσαν στη δημιουργία μικρών δικτύων για τη διασφάλιση ολοκληρωμένης παροχής φροντίδας και υποστήριξης

Τέλος, κομμάτι του έργου αποτέλεσε η δημιουργία μιας [πρότασης μεθοδολογικού πλαισίου υποστήριξης αιτούντων και δικαιούχων διεθνούς προστασίας](#), ο οποίος απευθύνεται σε επαγγελματίες πρώτης γραμμής και έχει ως στόχο να συνεισφέρει την εμπειρία του συγκεκριμένου προγράμματος γύρω από τις προκλήσεις και τις καλές πρακτικές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια υλοποίησής του.

Η εκτέλεση του έργου κατέστη δυνατή με την υποστήριξη του Open Society Foundations.

<https://babeldc.gr/>

Τηλ.: 210 8616280, 210 8616266

[email: babel@syn-eirmos.gr](mailto:babel@syn-eirmos.gr)



**WE
NEED
BOOKS**

Πολυγλωσσική Βιβλιοθήκη / Multilingual Library
Πολυπολιτισμικό Κέντρο / Multicultural Center

We Need Books

Η οργάνωση We Need Books εργάζεται προς τη δημιουργία μιας κοινωνίας ελεύθερης από διακρίσεις διασφαλίζοντας ελεύθερη πρόσβαση στη γνώση σε ένα χώρο που ενθαρρύνει την επικοινωνία, τη φαντασία και τη χαρά. Το Νοέμβριο του 2019 εγκαινίασε την πρώτη πολυγλωσσική βιβλιοθήκη της Αθήνας, στη ζωντανή και ποικιλόμορφη Κυψέλη.

Ανάμεσα σε 15.000 βιβλία σε 38 γλώσσες, άνθρωποι όλων των ηλικιών και υποβάθρων συναντιούνται, ανταλλάσσουν ιστορίες και ξεπερνούν προσωπικές προκαταλήψεις. Στον ζεστό και φιλόξενο χώρο της βιβλιοθήκης, οι επισκέπτες μπορούν να εργαστούν, να διαβάσουν, να δανειστούν βιβλία ή να συμμετάσχουν στις δραστηριότητες που οργανώνονται για παιδιά και μεγάλους, στα πολλά καλλιτεχνικά εργαστήρια, στην ομάδα γονέων, το language cafe, και στις εκπαιδευτικές μας δράσεις.



<https://weneedbooks.org/>

Email: info@weneedbooks.org

Πληροφορίες και υπηρεσίες για δικαιώματα και διαδικασίες για πρόσφυγες/αιτούντες άσυλο στην Ελλάδα



Το [Refugee.Info](#) Greece είναι ένα διαδικτυακό πρόγραμμα της ΜΚΟ, International Rescue Committee Hellas, το οποίο, παρέχει πληροφορίες σε πρόσφυγες/ισσες και αιτούντες/αιτούσες άσυλο προκειμένου να στηρίξει την ένταξη τους στην κοινωνία και να μπορούν

να ασκήσουν τα δικαιώματά τους. Στόχος του προγράμματος είναι να παρέχει άμεσα, ακριβείς, επικαιροποιημένες, και χρήσιμες ως προς αυτούς και τις ανάγκες τους πληροφορίες.

Από τον Απρίλιο του 2022, το Refugee.Info, η ομάδα του Mobile Info Team και το Ελληνικό Φόρουμ Προσφύγων συνεργάζονται και ενώνουν τις δυνάμεις τους με σκοπό να ικανοποιήσουν καλύτερα τις ανάγκες των αιτούντων/ουσών διεθνή προστασία και των προσφύγων/ισσών στην Ελλάδα.

Το πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες μέσα από την ιστοσελίδα και την σελίδα στο Facebook.

Πιο συγκεκριμένα:

- Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου, τα εργασιακά δικαιώματα, διαδικασίες σχετικές με δημόσια έγγραφα, όπως την εγγραφή των παιδιών στο σχολείο ή πώς να βγάλετε ΑΜΚΑ και πολλά άλλα.
- Πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας για διάφορες υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται δωρεάν όπως υγείας, μαθήματα γλώσσας, εργασιακή συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, υπηρεσίες για γυναίκες και παιδιά και πολλά άλλα για κάθε περιοχή στην Ελλάδα.
- Άμεση Επικοινωνία μέσα από την σελίδα στο Facebook στέλνοντας μήνυμα μέσω Messenger.

Η ιστοσελίδα παρέχει πληροφορίες στα Αγγλικά, Αραβικά, Ουρντού, Γαλλικά, Φαρσί και Ουκρανικά και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους σε οποιαδήποτε από αυτές τις γλώσσες, [μέσα από την σελίδα τους στο Facebook](#).



MOBILE
INFO TEAM

ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης



Το ΕΚΚΑ (ΝΠΔΔ, εποπτευόμενο από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων), στο πλαίσιο της αποστολής του, που είναι η παρέμβαση στην κρίση, παρέχει προστασία και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε άτομα και οικογένειες που

βιώνουν καταστάσεις κοινωνικο-οικονομικής κρίσης, όπως είναι τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας και τα θύματα εμπορίας ανθρώπων, καθώς και πολίτες που διαβιούν σε επισφαλή στέγη ή είναι άστεγοι.

Για την υλοποίηση αυτού του σκοπού το Ε.Κ.Κ.Α διαθέτει:

1. Την Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197», η οποία αποτελεί την εθνική Γραμμή έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, με δωρεάν κλήση. Λειτουργεί καθημερινά σε 24ωρη βάση.
2. Την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107», σε 24ωρη καθημερινή βάση ολόκληρο τον χρόνο, που παρέχει υπηρεσίες επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε παιδιά για ζητήματα που τα απασχολούν όπως επίσης, δέχεται αναφορές για κακοποίηση/ παραμέληση παιδιών.
3. Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, στελεχωμένα με ειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό (Ψυχολόγοι – Κοινωνικοί Λειτουργοί), όπου παρέχονται υπηρεσίες προστασίας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
4. Για τη φιλοξενία γυναικών και μητέρων με τα παιδιά τους- θυμάτων βίας διαθέτει δύο (2) Καταφύγια φιλοξενίας σε Αττική και Θεσσαλονίκη.
5. Σε δύο (2) Ξενώνες στην Αττική παρέχεται φιλοξενία βραχείας διάρκειας σε αυτό-εξυπηρετούμενα άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν καταστάσεις κρίσης ή επισφάλεια στέγης.



www.ekka.org.gr

Κέντρο Ένταξης Μεταναστών του Δήμου Αθηναίων (ΚΕΜ)



Το ΚΕΜ λειτουργεί ως τοπικό σημείο αναφοράς για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών- ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, νομικής συμβουλευτικής και ενημέρωσης για κοινωνικά δικαιώματα- σε πρόσφυγες και μετανάστες. Προσφέρονται επίσης δράσεις κοινωνικής ένταξης, όπως μαθήματα ελληνικών, αγγλικών και πληροφορικής, επαγγελματική συμβουλευτική και διαπολιτισμικές δράσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ <https://www.facebook.com/kemathens/>



Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



Μία από τις δράσεις της πρωτοβουλίας **Diversity in the Workplace** του Generation 2.0 RED είναι το **Pre-selection**, που προσφέρεται δωρεάν σε εταιρείες και οργανισμούς που επιθυμούν να προχωρήσουν σε συμπεριληπτικές προσλήψεις με υποψήφια άτομα που έχουν εξυπηρετηθεί από την Υπηρεσία Εργασιακής Συμβουλευτικής του οργανισμού. Η εταιρεία [3Quarters](#) ωφελήθηκε από τη δράση αυτή και μοιράζεται μαζί μας την εμπειρία της.



DIVERSITY
IN THE WORKPLACE

Ποια ήταν τα οφέλη της απόφασής σας να προσλάβετε υποψήφιο μεταναστευτικού προφίλ;

Είχε πολύ ενδιαφέρον να δουλέψουμε με ανθρώπους άλλης κουλτούρας, και να εκτεθούμε σε εμπειρίες αποκλεισμού και δυσκολιών που συνήθως βλέπουμε από μια απόσταση. Ήταν σημαντικό για εμάς να αντιληφθούμε τις ανάγκες του υπαλλήλου μας, να αντιληφθούμε τα δικά του και τα δικά μας όρια, και να ζήσουμε τη φρεσκάδα ανανέωσης που έφερε μαζί του. Και σίγουρα κάναμε έναν καινούριο φίλο.

Ποια ήταν η μεγαλύτερη πρόκληση στη διαδικασία πρόσληψης του υποψήφιου ατόμου;

Η μεγαλύτερη πρόκληση στη διαδικασία πρόσληψης είναι μάλλον η έλλειψη γνώσης της νομοθεσίας, δυστυχώς από πλευράς όλων των εμπλεκομένων. Αυτό συμβαίνει ανεξαρτήτως εθνικότητας του υποψηφίου, εντείνεται η δυσκολία, ωστόσο, στην περίπτωση υποψηφίου πολίτη τρίτης χώρας. Οι υπάλληλοι κάθε ασφαλιστικού φορέα δεν έχουν πάντα την ενημέρωση που οφείλουν, και οι υποδείξεις της νομοθεσίας από άλλους φορείς ή τους ίδιους τους επιχειρηματίες δεν γίνονται πάντα δεκτές.

Πώς διαχειριστήκατε τα εμπόδια που μπορεί να συναντήσατε;

Παρότι συνήθως τις σχέσεις μας με το δημόσιο τις χειρίζεται ο λογιστής μας, σε αυτήν την περίπτωση καταβάλλαμε πολύ προσωπική προσπάθεια για να συνεννοηθούμε με τους δημόσιους φορείς και παράλληλα να κρατήσουμε μια διαυγή επικοινωνία με τον υποψήφιο υπάλληλο. Ήταν μια απαιτητική περίοδος που κράτησε αρκετούς μήνες και ίσως άφησε μια αίσθηση δυσπιστίας στον υπάλληλο.

Ποιες ήταν οι αλλαγές/προσαρμογές που κάνατε, εάν υπήρχαν, για να διασφαλίσετε την ένταξη του υποψήφιου ατόμου στην επιχείρησή σας;

Περάσαμε μια περίοδο εκπαίδευσης του υπαλλήλου, κυρίως, όμως, πάνω στις έννοιες της

βιωσιμότητας που δεν είναι ευρέως γνωστές. Δεν χρειάστηκαν άλλες αλλαγές, αλλά ίσως αξίζει να αναφέρουμε πως, αν και για εμάς δεν ήταν πρόβλημα και δεν απαιτούσε καμιά προσαρμογή ο υπάλληλος μιλούσε μόνο αγγλικά, και αυτό ίσως να δυσκολέψει άλλες υποψήφιες επιχειρήσεις.

Ποια συμβουλή θα δίνετε στους εργοδότες που θέλουν να εντάξουν πολίτες Τρίτων Χωρών στο εργασιακό τους περιβάλλον;

Οπλιστείτε με υπομονή καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης, και προσπαθήστε να είστε όσο περισσότερο αναλυτικοί και επικοινωνιακοί μπορείτε. Χρειάζεται να δείχνουμε εμπιστοσύνη στον εργαζόμενο και να είμαστε ανοιχτοί σε ιδέες, που ερχόμενες από μια άλλη κουλτούρα μπορεί να μας ξαφνιάζουν ευχάριστα, να κάνουν την εργασία μας πιο εύκολη και να καλλιεργήσουν περισσότερο το κλίμα εμπιστοσύνης με τον εργαζόμενο.

3QUARTERS™

Το 3QUARTERS είναι ένα από τα πρώτα brand βιώσιμης μόδας στη Ελλάδα. Δύο αδέρφια, ο Γιάννης και η Γαρυφαλιά, ίδρυσαν το 2015 μία από τις πρώτες κυκλικές εταιρείες ανωκύκλωσης (upcycling) των ρεταλιών τέντας που

απομένουν στους τεντάδες, σε πολυτελείς, αδιάβροχες τσάντες και αξεσουάρ. Τα προϊόντα τους είναι σχεδιασμένα, κομμένα και ραμμένα στο εργαστήρι τους, το οποίο βρίσκεται μέσα στο κατάστημά τους, στο κέντρο της Αθήνας, και καθένα τους είναι μοναδικό. Δεσμευμένοι στις αρχές του βιώσιμου σχεδιασμού, ο Γιάννης και η Γαρυφαλιά εργάζονται σκόπιμα στην παραγωγή μικρής κλίμακας, προσπαθώντας να ευαισθητοποιήσουν σε αργό, ηθικό, κοινωνικά και περιβαλλοντικά συνειδητό τρόπο.

ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ

Κέντρο Συντονισμού για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων – ACCMR



Συντονισμός για την Κοινωνική Ένταξη & Συνοχή

Το Κέντρο Συντονισμού για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Refugee & Migrant issues – ACCMR) ιδρύθηκε το 2017 με πρωτοβουλία του Δήμου Αθηναίων.

Το ACCMR είναι ο επιχειρησιακός κόμβος του Δήμου Αθηναίων για την ένταξη μεταναστών και προσφύγων, που διευκολύνει τη δικτύωση και τη συνεργασία μεταξύ του Δήμου Αθηναίων και της κοινωνίας πολιτών, διεθνών οργανισμών και κεντρικής διοίκησης, με στόχο τη χάραξη αποτελεσματικών πολιτικών ένταξης.

Το ACCMR, παράλληλα, έχει αναλάβει κεντρικό ρόλο στη διαμόρφωση, τον συντονισμό και τη μεταφορά/ανταλλαγή τεχνογνωσίας, στο πλαίσιο του «[Δικτύου Πόλεων για την Ένταξη](#)», ενός δικτύου 18 ελληνικών δήμων.

Ένα σημαντικό εργαλείο του ACCMR αποτελεί η ψηφιακή πλατφόρμα χαρτογράφησης υπηρεσιών. Αυτό το συμμετοχικό εργαλείο, παρέχει πληροφορίες για κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που προσφέρονται στην Αθήνα από δημόσιους φορείς και μη κυβερνητικές οργανώσεις, διευκολύνοντας τους επαγγελματίες του χώρου στο έργο τους.

Το Κέντρο Συντονισμού, από τον Απρίλιο του 2020 λειτουργεί με την υποστήριξη του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης και της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες στη βάση τριμερούς συνεργασίας με τον Δήμο Αθηναίων.

www.acccmr.gr



Δίκτυο Πόλεων για την Ένταξη



Δήμοι της Ελλάδας μαζί για μια πιο συμπεριληπτική κοινωνία

Το Δίκτυο Πόλεων για την Ένταξη είναι ένα δίκτυο δήμων της Ελλάδας που ανταλλάσσουν και σχεδιάζουν μαζί καλές πρακτικές στον τομέα της ένταξης μεταναστών και προσφύγων, προκειμένου μέσω συντονισμένων δράσεων και παρεμβάσεων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο να επιτύχουν την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής.

Συστάθηκε τον Ιανουάριο του 2018 στη βάση μνημονίου συνεργασίας μεταξύ των Δήμων Αθηναίων και Θεσσαλονίκης, στο οποίο μέχρι σήμερα συνολικά έχουν προσχωρήσει 18 Δήμοι. Το μνημόνιο θέτει τις βάσεις ενός κοινού πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των μελών του Δικτύου στους τομείς της ανταλλαγής τεχνογνωσίας, της ενδυνάμωσης υποδομών και ανθρώπινου δυναμικού, της ανάδειξης θετικών πρακτικών, της ανάπτυξης πολιτικών σε ευρωπαϊκό, εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, της συμμετοχής σε προτάσεις χρηματοδότησης και της υλοποίησης πρωτοβουλιών.

Από τον Απρίλιο του 2020, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης και η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες υποστηρίζουν από κοινού το έργο του Δικτύου Πόλεων για την Ένταξη στη βάση τριμερούς συνεργασίας με τον Δήμο Αθηναίων.

Στο Δίκτυο Πόλεων για την Ένταξη συμμετέχουν έως σήμερα οι ακόλουθοι 18 Δήμοι της χώρας: Αγίου Δημητρίου, Αθηναίων, Δέλτα, Ηρακλείου, Θεσσαλονίκης, Ιωαννιτών, Καλαμαριάς, Καρδίτσας, Κατερίνης, Λαρισιαίων, Λεβαδέων, Νεάπολης – Συκεών, Ν. Φιλαδέλφειας- Χαλκηδόνας, Πειραιώς, Τήλου, Τρικκαίων, Τρίπολης, Χανίων.

Περισσότερα: <https://www.cnigreece.gr/>



Συνάντηση στο πλαίσιο της σειράς σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με το Κέντρο Ημέρας Βαβέλ για την ενδυνάμωση επαγγελματιών σε 11 Δήμους – μέλη του Δικτύου Πόλεων για την Ένταξη στον τομέα της ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.

ΣΥΝΔΙΚΑΤΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΕΣ & ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

«Έμαθα για την εταιρεία από έναν φίλο. Έκανα την αίτηση διαδικτυακά, επικοινωνήσαν μαζί μου και πέρασα τη συνέντευξη. Είχαμε υποστεί διακρίσεις σε όλα τα επίπεδα στη δουλειά: για το πρόγραμμα, για τα διαλείμματα, σε σχέση με την αφρικανική προφορά μας, σε σχέση με το χρώμα του δέρματός μας, τη μυρωδιά μας, την άδεια για διακοπές κ.λπ. Όλοι οι Αφρικανοί συνάδελφοί μου αντιμετώπιζαν το ίδιο θέμα. Δεν ξέρω τον ακριβή αριθμό μας. Ένας φίλος μου είπε ότι ο οργανισμός Generation 2.0 RED καταπολεμά τις διακρίσεις και τον ρατσισμό. Έτσι επικοινωνήσα για βοήθεια». (Moussa Sangare, Πρόεδρος και Συντονιστής Κοινότητας Ακτής Ελεφαντοστού Ελλάδος). Το Generation 2.0 RED εστίασε στην αναφορά αυτή, συγκεντρώνοντας μαρτυρίες από τους ανθρώπους που βίωσαν τις διακρίσεις και ήρθε σε επικοινωνία με εκπρόσωπο HR της εταιρείας για να διερευνηθεί και η οπτική της εταιρείας.

Στη συνέχεια, η **Δομή Μεταναστών ΕΚΑ** έλαβε από τον οργανισμό **Generation 2.0 RED** ομαδική καταγγελία με καταγεγραμμένες μαρτυρίες εργαζομένων με καταγωγή από χώρες της Αφρικής. Διατηρήθηκε η ανωνυμία των ατόμων που δίσταζαν να δώσουν προσωπικά δεδομένα, ενώ 4 άτομα ζήτησαν να γίνει ονομαστικά η αναφορά. Η υπόθεση αφορούσε σαφώς εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα, αλλά υπήρχαν και σοβαρές ενδείξεις διάκρισης στις οποίες δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση για τη σωστή διαχείριση του θέματος.

Η **Δομή Μεταναστών ΕΚΑ** πραγματοποίησε μια σειρά συναντήσεων με τους εργαζόμενους σε συνεργασία με σωματείο στον χώρο των Τηλεπικοινωνιών, που είναι μέλος του ΕΚΑ, καθώς και συναντήσεις με τον Συνήγορο του Πολίτη για τη ρατσιστική συμπεριφορά που δέχτηκαν οι εργαζόμενοι και με την Επιθεώρηση Εργασίας για τις εργατικές και ασφαλιστικές διαφορές. Τέλος, συνδιοργανώθηκε συνάντηση στην Επιθεώρηση Εργασίας μεταξύ των εργαζομένων, εκπροσώπων του ΕΚΑ (Δομή Μεταναστών ΕΚΑ & Σωματείο Εργατοϋπάλληλων Τηλεπικοινωνιών-Πληροφορικής), με εκπρόσωπο της εταιρείας, καθώς και του Συνηγόρου του Πολίτη για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, ενώ υπήρξε διερμηνεία στα αγγλικά και γαλλικά. Η παρέμβαση πέτυχε, οι εργαζόμενοι πληρώθηκαν, ενώ για την υπόθεση ενημερώθηκε από τις Αρχές που ενεπλάκησαν το Υπουργείο Εργασίας.



ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ

www.eka.org.gr

[210 8836917-918, 210 8841818-819](tel:2108836917)

3ης Σεπτεμβρίου 48 Β, Τ.Κ. 104 33, Αθήνα

ekagram@otenet.gr



Generation 2.0

For Rights Equality & Diversity

GENERATION 2.0 FOR RIGHTS, EQUALITY & DIVERSITY

<https://g2red.org>

[30 213 088 4499](tel:302130884499)

Πλατεία Ελευθερίας 14

(Πλατεία Κουμουνδούρου) Αθήνα, 10553

info@g2red.org