



БЪЛГАРСКИ СЪВЕТ ЗА БЕЖАНЦИ И МИГРАНТИ

ДОБРИ ПРАКТИКИ НА СЪТРУДНИЧЕСТВО ЗА ИНТЕГРАЦИЯ НА БЕЖАНЦИТЕ В ЕС



*Проект „Застъпничество за интеграция на бежанците в България“,
финансиран от Върховния комисариат за бежанците на ООН (ВКБООН)*



UNHCR
The UN Refugee Agency

Българският съвет за бежанци и мигранти (БСБМ) разработи сборника „Добри практики на сътрудничество за интеграция на бежанци в ЕС“ по проект, финансиран от Върховния комисариат за бежанците на ООН. Настоящият сборник е продукт от проучване на опита в страни от Европейския съюз. Сборникът е компилация и представя примери на ползотворно сътрудничество по проекти и дейности за интеграция на бежанците. Информацията и снимковият материал са събрани от публично достъпни източници.

Представените добри практики могат да бъдат използвани като отправна точка при планиране и кандидатстване по европейски фондове и програми, достъпни както на национално, така и на европейско ниво.

Сборникът включва проекти и инициативи, които са доказано успешни, устойчиви и биха могли да бъдат репликирани. Публикуването им цели да насърчи обмена на знания и идеи за сътрудничество и партньорство за интеграция на бежанците между всички заинтересовани страни, включително експерти, практики и бенефициенти.

Ръководен принцип на БСБМ при подбора на добрите практики е тяхното реализиране и прилагане да бъде от полза както за бежанците, така и за местното население.

Българският съвет за бежанци и мигранти изказва благодарност на редакционната колегия на Европейския уебсайт за интеграция за споделената информация и за оказаното съдействие за настоящия сборник.

Европейският сайт за интеграция (European Website on Integration, EWSI) е официален сайт на Европейската комисия и съдържа най-голямата колекция от новини, документи, анализи и добри практики, проследяващи развитието в сферата на интеграцията, както във всички страни членки на ЕС, така и на общоевропейско ниво.



EWSI
European Web Site on Integration



БЪЛГАРСКИ СЪВЕТ ЗА БЕЖАНЦИ И МИГРАНТИ

**ДОБРИ ПРАКТИКИ
НА СЪТРУДНИЧЕСТВО
ЗА ИНТЕГРАЦИЯ
НА БЕЖАНЦИТЕ В ЕС**



Българският съвет за бежанци и мигранти (БСБМ) е сдружение на Български Червен кръст, Каритас България, Български Хелзинкски комитет и Съвет на жените бежанки, което работи в областта на убежището и миграцията в България.

БСБМ е създаден през 2005 г. като платформа на тяхната дейност по въпросите на бежанската и миграционната политика, закрилата и интеграцията на бежанците и мигрантите.

БСБМ работи за укрепване на сътрудничеството между държавните институции и неправителствените организации по въпросите на националната бежанска и миграционна политика и практика.

Основна цел на БСБМ е засилване ролята на гражданското общество за формиране на равнопавна и справедлива национална и европейска политика и практика по убежището, миграцията и интеграцията.










Град Брага – Едно межкултурно пътуване

DiverCidade Braga



Braga – Uma Viagem Intercultural



Държава		Португалия
Град		Брага
Организация		Община Брага (координатор)
Изпълнител:		Edit Value Lda
Лице за контакт		Сандра Араухо (Sandra Araújo)
Линк		https://www.bragadivercidade.pt/
Период на проекта		01/01/2019 – 31/03/2022



Резюме

Проектът **Брага - Межкултурно пътешествие** първоначално е замислен да изпълни целите на Фонд „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ) на ЕС за **насърчаване интеграцията на граждани на трети страни** в община Брага.

Проектът има за цел да поощри признането на различните култури, присъстващи на територията на общината, да оцени разнообразието и толерантността и да сподели опита на различните мигрантски общности, които живеят в град Брага.

Основният замисъл на проекта е да повиши чувствителността на местното

население към проблемите на интеграцията на граждани на трети страни и да способства за развитие на межкултурните отношения помежду им. Проектът също осигурява подкрепа за граждани на трети страни за интегриране на пазара на труда и развитие на техните индивидуални и колективни предприемачески способности.

Проектът подпомага културното многообразие чрез споделяне на информация за всяка от различните общности в региона и насърчава приемането и толерантността към различни култури.





Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Общи цели

- Да противодейства на негативните нагласи към мигрантите и да насърчава взаимното приемане на межкултурните различия;
- Да стимулира предприемачеството на гражданите от трети страни;
- Да окуражава интегрирането и чувството за принадлежност на гражданите на трети страни в община Брага.

Конкретни цели

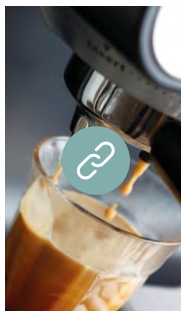
- Да се осигурят помещения за срещи между представители на различни култури;
- Да се насърчат нови възможности за предприемачество сред мигрантите;
- Да се развиват дейности за подобряване на межкултурната комуникация;
- Дейностите по проекта да бъдат самостоятелни, с по-голяма устойчивост;
- Да се изготвя и разпространява подходяща информация за улесняване на интеграцията на мигрантите;
- Да се разработи цифрова комуникационна платформа за насърчаване на межкултурните взаимоотношения.



Как се осъществява?

Интеграцията на граждани на трети страни е една от основните цели на Общинския съвет на Брага за подобряване на живота и принадлежността им към общината. Това е ключов въпрос за целия Европейски съюз през XXI век. Чрез насърчаване на взаимното признаване на различните култури, проектът има за цел да създаде възможности за обединение на местното и мигрантското население на територията на Община Брага.

Проектът съдържа пет ключови компонента:



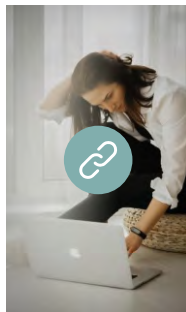
1. Межкултурно кафене

Межкултурни срещи за общуване и образование



2. | Равенство на половете

Кампания за равенство между половете – информационна кампания за жените мигранти



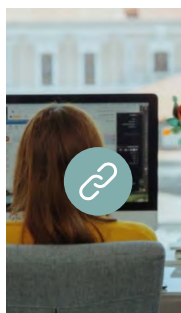
3. | Създаване на възможности

Създаване на условия за интеграция



4. | Човешка библиотека

(Human Library) – едно межкултурно пътешествие (място за диалог и преодоляване на бариерите и стереотипите, където истинските истории се разказват от първо лице)



5. | Кампания против слуховете

Кампания за борба със слуховете и комуникационни планове



Резултати

По проекта са постигнати следните резултати:

- Шест кампании за информиране и повишаване на осведомеността;
- Една информационна инициатива;
- Четири мерки за насърчаване на заетостта;
- Четири рекламни издания.



Оценка

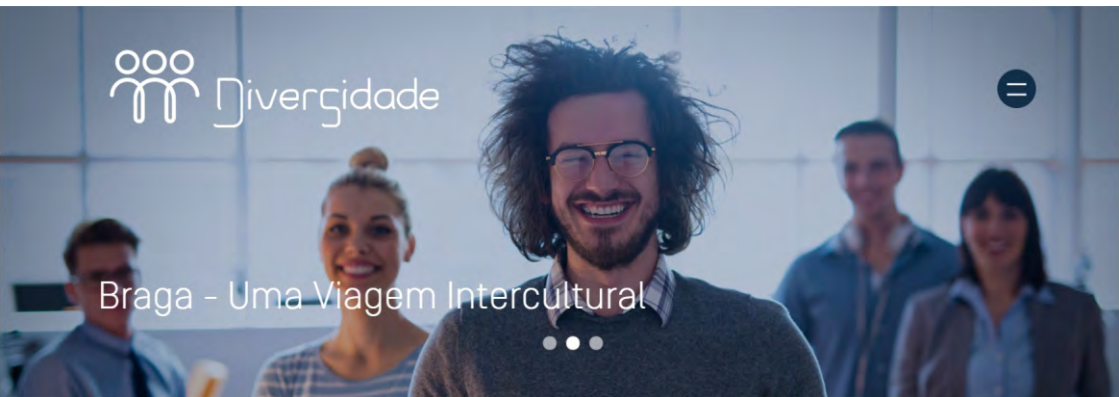
Проектът е в процес на изпълнение, така че количествени и качествени оценки все още не са извършени.



Кой ще се възползва?

Граждани на трети страни, живеещи в община Брага, както и гражданите на Брага (междукултурни дейности и създаване на връзки между хората от различна

културна среда). Процентът на включени в дейностите лица по националности е както следва: 57,5% бразилци, 6,7% италианци, 4,8% украинци, 3,9% анголци.



Източници на финансиране и използвани ресурси

Проектът е съфинансиран от Фонд „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ) - 75%, и е с общ одобрен бюджет от 190 762.46 EUR.



ДОБРИ ПРАКТИКИ НА СЪТРУДНИЧЕСТВО ЗА
ИНТЕГРАЦИЯ НА БЕЖАНЦИТЕ В ЕС

„Да пуснем корени“: съпътстваща заетост за уязвими хора по време на пандемията COVID-19

"Take root": accompanying employment for
vulnerable people during the COVID-19 pandemic

**Formació
i Treball**
la Fundació amiga

LA FUNDACIÓ EL NOSTRE MODEL COL-LABORA EMPRESA AMIGA ACTUALITAT CONTACTE Català

MIGRAR, LLUITAR, VIURE

Campanya de sensibilització sobre la migració **MIGRAR, LLUITAR,**

MÉS INFORMACIÓ



Държава



Испания

Град



Барселона

Организация



Общински съвет на Барселона

Лице за контакт



Марина Арнау Оливе
(Marina Arnau Olivé)

Линк



<http://www.formacioitreball.org>

Период на проекта



01/07/2020 – 29/12/2021



Резюме

Кризата с COVID-19 и промените, които тя предизвика в социалната сфера и заетостта, наложиха да се предприемат допълнителни мерки в отговор на новите предизвикателства. Дейностите по проекта са фокусирани върху подкрепата на най-

уязвимите хора в контекста на последиците от настоящата пандемия.

Проектът „Да пуснем корени“ има за цел да осигури достойна подкрепа за уязвимите хора чрез осигуряване на трудови договори.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Целите на проекта са следните:

- Да се улесни достъпа до трудова заетост чрез административни регулации, които генерират права, плюс предложения за работа, административна и правна подкрепа;
- Да се подновят разрешенията за работа;
- Да се подобри пригодността за заетост на участниците чрез придобиване и/или усъвършенстване на професионални и работни навици;
- Да се улесни постигането на икономическа стабилност и емоционално спокойствие, за да се насърчи овластяване и повишаване на самочувствието;
- Да се улесни интеграцията на семействата на бенефициентите в общността и достъпа им до услуги и осигуряване на достойно животно;
- Да се инициира почистване на горски площи със съответната общинска служба.



Как се осъществява?

С участниците се сключва договор за посредничество при намиране на работа. Така те се включват в **индивидуална пътека за намиране на работа** с придружаващо обучение. Професионални наставници приемат, придружават,

ориентират, съветват и мотивират участниците и им помагат да определят кои трудови дейности ще бъдат най-подходящи за изискванията и нуждите на всеки отделен участник.

В рамките на този проект конкретните



дейности на Службата по почистване на горските площи в планината Монтюк се определят от Общинския съвет на Барселона. По проекта на Службата се предлага екип от шест участници, който е оборудван с необходимите машини и инструменти и обучен за правилно манипулиране стях.

Дейностите по проекта се концентрират върху почистването на най-залесената

част на планината, както и на тревните площи, като се обръща специално внимание на борбата с инвазивните видове и опазването на местните видове.

Проектните дейности включват също така поддържане на пътищата, панорамните спирки, оградите, езерата и местата за водопой на дивеча, което допринася за предотвратяване на пожари и опазване на биоразнообразието.



Основните резултати от проекта са почистване на горите и пасищата на планината Монтюк и осигуряване на работа за 20 мигранти чрез програмата Проксим (Програма за социална и трудова подкрепа чрез координация между различни служби на Общинския съвет на Барселона).

За поддържане и подобряване на зелена-

та икономика от особена важност е да се работи за създаване на устойчиви работни места в Барселона, както и за повишаване на конкурентоспособността, производителността и растежа на икономиката. **Фокусът на проекта е върху подобряване на трудовите и професионалните умения на мигрантите чрез ежедневна работа и обучение.**



Оценка

Проектът ще бъде оценяван от Департамента за квалификация и трудова заетост въз основа на собствени оценъчни механизми.



Кой ще се възползва?

Мигранти, които живеят в Барселона и местната икономика.

Източник на финансиране и използвани ресурси



Ресурсите за проекта се осигуряват от Градския съвет на Барселона, по-конкретно от Дирекцията за имиграция и бежански услуги и Дирекция Обучение и работа.



Комуникации на местните власти за интеграция в европейските градове

Communication of Local Authorities for
Integration in European Towns (CLARINET)

Communication
of Local Authorities
for Integration in
European Towns



Държава		В градове от Европейския съюз
Изпълнител		Община Лампедуза и Линоза
Лице за контакт		Флор Торо (Flore Thoreau)
Линк		http://www.clarinetproject.eu
Период на проекта		01/01/2019 – 31/12/2021



Communication
of Local Authorities
for INtegration in
European Towns



Резюме

Проектът КЛАРИНЕТ (CLARINET) повишава осведомеността на гражданите на ЕС относно приноса на мигрантите за техните общества. Целта е чрез обучение

на служителите в местните власти (общини) да се насърчат успешни комуникационни кампании по въпросите на миграцията в различни страни от ЕС.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

В много страни от ЕС информацията за мигрантите често е подвеждаща и не представя реално положителния им принос.

Проектът е породен от необходимостта да се обучат европейските местни власти

в провеждането на успешни комуникационни кампании, посветени на миграцията, с дългосрочната цел да се постигне по-добра интеграция на мигрантите в техните местни общности.



Как се осъществява?

Проектът КЛАРИНЕТ (CLARINET):

- идентифицира и популяризира добрите практики на местните власти чрез публични комуникационни кампании на тема миграция и интеграция на равнище ЕС;
- предоставя правомощия на местните власти в гранични райони да провеждат успешни, основани на факти обществени комуникационни кампании за миграцията и интеграцията чрез обучение и подкрепа на работното място;

- предоставя реална информация за миграцията, основана на доказателства (факти и цифри).

Проектът се изпълнява от общините в Лампедуза и Линоза в Италия, в сътрудничество и партньорство със заинтересовани страни от седем други общини, разположени в гранични райони, десет граждански организации от осем държави в ЕС и две международни мрежи.



Отворена джамия



Подходът на Залцбург към интеграцията



Резултати

Основните резултати от проекта **КЛАРИНЕТ (CLARINET)** са:

- Учредяване на **Европейска награда за публични комуникационни кампании на местните власти** относно миграцията и интеграцията;
- Изготвяне на **Сборник от положителни истории** относно миграцията и интеграцията за местните власти, достъпен на всички езици на партньорите тук;

- Осъществяване на **осем програми за обучение на местните власти** за това как да говорят за миграцията и интеграцията на тяхна територия;
- Осигуряване на условия за местоживене на **осем творци мигранти** в рамките на съответните територии;
- Разработване, провеждане и популяризиране от съответните местни власти на **осем комуникационни кампании** относно миграцията.



Не давайте шанс на предразсъдъците



Истории на деца от цял свят



Оценка

Всички участници в онлайн обучението попълват анкета за оценка чрез формуляр в Google след приключването му.

Чрез това проучване партньорите получават обратна връзка, предложения, коментари и обща оценка на успехите и предизвикателствата на всяко от обученията. Това помага на консорциума да разбере по-добре как да подобри бъдещите обучения.

Досега обратната връзка, получена от

участниците, показва, че обученията са били успешни: много служители в местните органи познават по-добре проблемите на миграцията и имат по-ясна идея как да ги включат в своите комуникационни кампании.

През януари 2020 г. КЛАРИНЕТ (CLARINET) е представен на високо политическо ниво на **Глобалния форум по миграция и развитие в Кито, Еквадор** от кмета на Лампедуза и Линоза, Тото Мартело.



Аз съм непознат докато не ме опознаеш



8 истории 8 лица от Lustenau



Кой ще се възползва?

Проектът е насочен към **местните власти в граничните региони и техните жители (граждани на ЕС и на трети страни)**.



Източник на финансиране и използвани ресурси

КЛАРИНЕТ (CLARINET) се финансира от Фонд „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ), с номер на проекта 821562.



Разнообразие: Повишаване на осведомеността за миграцията и съжителството в многообразна среда

Diverarte: raising awareness of migration and coexistence in diversity



Държава		Испания
Град		Санта Круз де Тенерифе
Институция/ Организация		Градски съвет на Санта Круз де Тенерифе (Общински институт за социални грижи)
Лице за контакт		Служба за социални грижи (Програма за разнообразие на Санта Круз)
Линк		http://www.santacruzdetenerife.es
Период на проекта		01/09/2020 – 30/09/2022



Santa Cruz de Tenerife AYUNTAMIENTO

Градският съвет разработва програмата **Santa Cruz Diversa**, в която се поставят следните цели:

- улесняване на интеграцията на мигрантите, които живеят на територията на общината;
- подобряване на обществения имидж на миграцията и
- насърчаване на положителните аспекти на обществото, характеризиращо се с многообразие.

В този смисъл градската администрация се занимава с подобряването на управлението на многообразието чрез координация и сътрудничество на различните общински звена. Местните институции трябва да гарантират участието на граж-

даните в изготвянето на своите политики. В този смисъл е от съществено значение да се стимулира участието на разнообразните групи чужденци, които пребивават в общината, улеснявайки каналите за включване в социалния, политическия и културния живот. В тази рамка програмата Santa Cruz Diversa е проектирана през 2008 г., чиито първи четири издания са съфинансирани от Министерството на социалното подпомагане, младежта и жилищното настаняване на правителството на Канарските острови и Генералната дирекция за интеграция на мигрантите на държавния секретар по имиграцията и емиграцията на Министерството на труда и миграцията.



Резюме

Проектът се изпълнява от 14 групи в шест средни училища в Испания.

В рамките на проекта се провеждат динамични и практично ориентирани срещи с учениците, които насърчават **размишление и диалог по теми, свързани с реалната действителност в техните квартали и отчитат огромните различия, които**

съществуват между отделните центрове и между самите ученици.

За създаването и изпълнението на дейностите координаторите на проекта работят с различни преподавателски екипи, като адаптират техните изисквания към целите на проекта.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Дейности, насочени към повишаване на осведомеността в средните училища, се организират периодично в различни формати и под различни наименования още от 2010 г. От 2018 г. те се провеждат редовно. Настоящият проект е в отговор на препоръките от 2018 г. относно миграцията, разнообразието и съвместното съжителство в Санта Круз. Независимо от положителните резултати от проучването, са направени препоръки за **поддържане и засилване** на дейностите за повишаване на осведомеността, особено **сред непрекъснато нарастващия брой на младежите с различен произход и култура**.

Основни цели на проекта Разнообразие (Diverarte) са:

- Да повиши осведомеността и чувствителността на учениците и учителите в шест държавни училища относно миграцията и културното разнообразие в община Санта Круз де Тенерифе за период от 24 месеца;
- Да допринесе за опознаването и зачитането на различните идентичности и култури на Канарските острови (на 250 млади преки участници в проекта през 2021 г. и на 300 преки участници през 2022 г.);
- Да допринесе за изграждане на активно и приобщаващо съжителство в Санта Круз в следствие на творческите предложения на 550 младежи от участващите в проекта центрове.



Как се осъществява?

Предложените дейности са разделени на сесии, в които се работи директно по целите. Тези сесии са разделени по поставените задачи: събиране на информация; ситуиране на проекта; изследване на заобикалящата реалност в класната стая и контекста около центъра. Тяхната функция е да **разширяват съществуващите знания** въз основа на интересите на учениците, да **преразглеждат предварително установени схващания** (предразсъдъци, стереотипи) и да работят за разбиране на **различните реалности в**

общината. За затвърждаване на знанията и цялостна оценка на проекта се провеждат заключителни сесии.

В рамките на проекта е разработено **Виртуално ръководство за процедури и ресурси** с цел да направи по-достъпна и ясна информацията за различните социални ресурси, съществуващи в общината. Ръководството е предназначено, както за чужденци, така и за сдружения, групи и професионалисти, които работят в областта на интеграцията.



Резултати

В продължение на две учебни години проектът Разнообразие (Diverarte) постигна следните резултати:

- Учениците от 6 държавни средни училища в Санта Круз разбират по-добре реалната ситуация с миграцията на Канарските острови;
- 14 групи ученици на възраст между 12-18 години обмислят и обсъждат въпроси, свързани с миграцията, културното разнообразие и съжителството в тяхната

община (общо 550 ученици);

- 250 ученици и 40 учители развиват умения за критично мислене по отношение на изследваните проблеми и задълбочават разбирането си за съществуващото многообразие в общината. Досега се поддържа 100% положителна обратна връзка. Променящата се реалност, наблюдавана по време на сесиите, показва, че очакваните резултати са постигнати.



Оценка

Чувствителните теми, върху които се фокусира този проект, се разглеждат под формата на въпроси и съвместно изграждане и натрупване на знания от страна на учениците, като учителят ръководи процеса на обучение.

Всяка сесия се оценява индивидуално от учениците чрез последващи дейности,

използване на хаштагове и групово участие. По време на провеждане на сесията се правят оценки с цел въвеждане на евентуални корекции. Цялостната оценка се отбелязва в оценъчни формуляри от ученици и учители с фокус върху постигането на първоначално очакваните резултати и цели.



Кой ще се възползва?

Бенефициентите включват ученици на възраст между 12-18 години и техните учители. Непреките бенефициенти са около 1650 души, вследствие на

мултиплициращия ефект на контакти с преките бенефициенти, което достига средно до трима души на един пряк бенефициент.



Източник на финансиране и използвани ресурси

Проектът получава 100% общинско финансиране от годишния бюджет на Общинския институт за социални услуги (от програмата за имиграция и съвместно съжителство). Финансирането за наемане на персонал за изпълнение на проекта възлиза на 19 581.00 EUR за две години.

Персоналът на проекта включва двама общински технически служители на непълно работно време (един за административни услуги, друг за популяризиране, надзор и технически мониторинг на проекта) и четирима професионалисти на непълно работно време за необходимите дейности по проекта. **Участието на образователните центрове е от съществено значение**, тъй като те трябва да отворят вратите си и да предоставят помещенията си, разписанието на часовете и подкрепата на поне един учител, за да се разработи проектът по време на часовете.





Кай Пача – Общностни дейности в съседни райони

Kay Pacha - Neighbourhood community action

Somos...

Personas que comparten un lugar,

COMUNIDAD SUR

que lo cuidan y que se cuidan.



Държава



Испания

Град



Андалусия и Мелилла

Институция/Организация



Andalucía Acoge

Лице за контакт



Азахара Леал дел Позо
(Azahara Leal del Pozo)

Линк



<https://comunidadesur.org/>

Период на проекта



09/01/2017 – 27/12/2020



Резюме

Проектът Кай Пача (Kay Pacha) има за цел да улесни социалното приобщаване, чувството за принадлежност и позитивното съжителство чрез развитие на общностни дейности и подобряване на социалното сближаване в райони със значително културно разнообразие. Той е разработен около различни сектори, за които се смята, че имат специално въздействие върху изграждането на сплотено и приобщаващо общество.

Дейностите, предложени в проекта Kay Pacha, се основават на три основни идеи: необходимостта да се излезе извън рамките на индивидуалното внимание, значението на работата с цялото население (напр. граждани на трети страни и испански граждани) и необходимостта да се насърчат връзките между отделните култури в дадени региони.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Програмата Kay Pacha е разработена в Андалусия и Мелилла, в квартали, които показват трудностите, действията и потенциала на съжителството на миграционните общности.

Миграционните процеси промениха облика на населението, на улиците и площадите, на ролята на обществените служби и гражданското общество. Правилното управление на различните културни общности изисква действия от страна на службите и гражданското

общество за предотвратяване на социалното изключване и различните видове неравенства.

Цели на проекта:

- да улесни социалното приобщаване, чувството за принадлежност и межкултурното съжителство;
- да насърчи равния достъп до различните ресурси;
- да поощри създаването на пространства за срещи и гражданското участие.



Как се осъществява?

Съжителство, ангажираност и гражданска отговорност: Оптимизиране и укрепване на ресурсите на местния район, подкрепа за сдруженията, дейности за сближаване в публичното пространство и създаване на нови канали за приобщаване.

Образование: Подкрепа за сътрудниците в социално-образователната сфера, за груповите образователни курсове, за определените места за общуване на семействата.

Здравеопазване: Действия за подобряване на достъпа на цялото население до

здравни грижи и за подпомагане на здравните специалисти да включват в по-голяма степен перспективата за услуги на лица с различен произход и култура.

Социални услуги: Съвместна работа с централите за социални грижи, информация и съвети за достъп до услуги, разработване на протоколи за координация.

Пол: Създаване на мрежа за превенция на насилието, основано на пола.

Практически дейности: Интегриране на принципа на равенство; технически и икономически мониторинг; методически съвети.



Резултати

Проектът Kay Pacha допринесе за изграждането на мостове между различните проекти в местните региони и създаде здрави връзки на взаимодействие с други организации и асоциации, което даде възможност за работа в мрежа, за опти-

мизиране на ресурсите и въздействието, както и за избягване на дублирането. Проектът насърчи знанията и признанието между хората и групите, като им даде възможност да играят по-активна роля в своите общности.



Оценка

Изготвяне на доклади, изисквани от финансиращия орган;

Непрекъсната оценка на регионално и над-регионално ниво, анализ на нововъзникнали нужди и необходимите отговори;

Работни процеси, разработени на екипно ниво за систематизиране и анализ на обществените дейности в Андалусия и Мелилла чрез качествен подход като допълнение към редовните количествени доклади.

Трудности: отразяване и обосноваване на извършената работа и значимостта на процеса, предоставяне на източници за проверка, съгласно изискванията на финансиращия орган.

Успехи: адаптивност на проекта към нуждите и потенциала на всеки регион; даване на приоритет на нуждите на хората.

Показване на необходимост от устойчиви и дългосрочни процеси на въздействие.





Кой ще се възползва?

Граждани и професионалисти, живеещи в районите, в които е разработен проектът. Общо в различните дейности на проекта са участвали 1 627 души.



Източник на финансиране и използвани ресурси

Финансиране: Общият бюджет за 4 години е 849 594 EUR. Бюджетите за 2017 г. и 2018 г. са финансирани от Министерството на труда и социалната икономика и съфинансирани от Фонда „Убежище, миграция и интеграция“ на ЕС. Бюджетите за 2019 и 2020 г. са финансирани от Министерството на приоб-

щаването, социалната сигурност и миграцията и съфинансирани от Фонд „Убежище, миграция и интеграция“ на ЕС.

Човешки ресурси: Персонал от 9 души, плюс доброволци. Служителите получават постоянна подкрепа от регионите, където се изпълнява проектът.





Межкултурност

Interculturas



Държава



Португалия

Град



Авайро

Институция/
Организация



Социален и енорийски център на
Вера Круз

Лице за контакт



Паула Хиполито (Paula Hipolito) -
Директор

Линк



<https://www.cspveracruz.pt/projeto-interculturals/>

Период на проекта



01/01/2018 – 31/05/2020



Резюме

Социалният и енорийски център на Вера Круз (Centro Social e Paroquial Vera Cruz - CSPVC) е частна институция за социална солидарност/неправителствена организация (НПО). Центърът ръководи различни служби, отдели и проекти, насочени към справяне с различни форми на социалното изключване на мигранти и бежанци. Проектът организира различни



**Centro Social Paroquial
Vera Cruz**

дейности, които насърчават социалното приобщаване и улесняват достъпа до публични и частни услуги.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Новопристигналите мигранти и бежанци се нуждаят от информация и съдействие по правни въпроси, събиране на семейства, получаване на португалско гражданство, социална осигуреност, заетост и достъп до образование и здравеопазване.

Като отчита тези нужди, проектът си поставя следните цели:

- да насърчава активността на гражданите на приемащата страна и местната общност;
- да стимулира взаимното културно

обогатяване на мигрантите, бежанците и португалците и другите европейски граждани;

- да премахне дискриминационното поведение и
- да улесни активното и пълноценно участие в гражданското общество.

Проектът има за задача да предостави персонални услуги за всички, като улесни достъпа до тях и същевременно гарантира социална интеграция и пълно признаване на правата и задълженията на бежанците и мигрантите в приемащото общество.



Изображение на Герд Алтман от Пиксabay



Как се осъществява?

Проектът включва следните дейности:

Съвети по имиграционни въпроси, като събиране на семейства, доброволно завръщане, молби за убежище и бежански статут.

Създаване и разпространение на фотографски творби: истории от мигранти, бежанци, доброволци, специалисти в областта на миграцията във формата на три различни публикации: една от професионален фотожурналист и две от

мигранти и бежанци.

Фотоконкурси за мигранти и бежанци на тема: „Добре дошли ли сте в Португалия?“ с фотографски снимки, публично разпространени посредством различни платформи.

Подкасти по теми, свързани с интеграцията.

Създаване на късометражни филми на тема интеграция и представянето им на различни културни прояви и на уеб



страница за дейностите по проекта. Межкултурни тържества и информационни събития (например фотоизложби, музикални изпълнения, беседи).

Публикуване на книга [тук](#), съдържаща историите на десет бежанци и мигранти, споделили пътуването си с местни португалски творци.



Резултати

Един от ключовите резултати на проекта е книга, съдържаща разкази за живота и миграционните истории на десет мигранти и бежанци. Целта на книгата е да насърчи социалното приобщаване, като утвърждава принципите на социална солидарност и хуманизъм и отхвърля стигмата и предразсъдъците. 1000 екземпляра от книгата се предлагат безплатно на мигранти, бежанци и местната общност. Информацията може да се използва като справочник от различните участници, които работят в областта на миграцията и интеграцията, представители на (между) национални институции и асоциации, учители и студенти. В резултат на дейностите по проекта са организирани три фотографски изложби,

три межкултурни тържества, четиринадесет подкаста, дванадесет публични разговора с различни участници в сферата на миграцията и са снимани пет късометражни филма.

Друг важен резултат от проекта е по-активното включване на мигранти и бежанци в местната общност, а така също и по-доброто разбиране и приемане на бежанците от страна на местните жители. Проектът допринася за подобряване на личните и социални възможности на мигрантите и бежанците и осигурява практическа и логистична подкрепа в ключови области на интеграцията.

По време на проекта над 1300 мигранти и бежанци са посетили местния Център за интеграция на мигранти.



Оценка

Проектът все още не е получил официална оценка от основния финансов източник, Фонд „Убежище, миграция и интеграция“ на ЕС (ФУМИ). Въпреки това, въз основа на преценката на координаторите и обратната връзка, получена от мигрантите, бежанците и хората от местната общност, проектът е успял да постигне целите си.



Кой ще се възползва?

- Мигранти и бежанци (главно от Бразилия, Венецуела и от страни от Африка, където се говори португалски език);
- Местната общност;
- Португалското общество като цяло.



Източник на финансиране и използвани ресурси

Общият бюджет на проекта е 90 093.95 EUR.

Основният източник на финансиране е Фонд „Убежище, миграция и интеграция“ на ЕС (ФУМИ). Социалният и енорийски център на Вера Круз предостави 23 548.04 EUR (26.1% от общата сума).

Персоналът на проекта включва координатор на пълно работно време, координатор на непълно работно време (50%), директор на проекта на непълно работно време и финансов директор на непълно работно време.







„Аз принадлежа”, Национална програма за интеграция на Малта

I Belong, Malta's national integration programme



I BELONG



Държава		Малта
Институция/Организация		Правителството на Малта
Лице за контакт		Александър Тортел Съветник по интеграция
Период на проекта		01/08/2018 – продължава



Резюме

Програмата „Аз принадлежа“ подпомага лица, които не са граждани на Малта, да подобрят езиковите си умения и познанията си за историята и културата на Малта, за да изпълнят минималното изискване за получаване на статут на дългосрочно пребиваване. За да получат такъв статут, гражданите на трети страни трябва да преминат тест с резултат от над 65% владение на официалните езици на Малта, английски и малтийски, и да имат присъствен минимум от 100 часа по малтийска култура, общество, икономика и демография.

Програмата „Аз принадлежа“ организира този процес чрез курсове, предоставени от Малтийския университет и Малтийския колеж по изкуства, наука и технологии (the University of Malta and the Malta College of Arts, Science and Technology).



Програмата „Аз принадлежа“ е част от инициативата Интеграцията = принадлежност (**Integration = Belonging**), част от Стратегията за интеграция на мигрантите и Плана за действие (Визия 2020), които са стартирани през 2017 г. от Министерството по европейските въпроси и равенството на Малта.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Програмата „Аз принадлежа“ стартира през 2018 г., с начална регистрация през август 2018 г.

Целта на програмата е да направи процеса на интеграция по-достъпен. Интеграцията в малтийското общество представлява особено предизвикателство за хора, които не притежават

известни първоначални познания по малтийски и английски език.

Оптимизиранят подход, който осигурява интеграционни курсове в две акредитирани образователни институции, прави изпълнението на изискванията за дългосрочно пребиваване по-лесно осъществимо.



Как се осъществява?

Желаещите да участват в Програмата трябва да подадат официално искане за интеграция – може и онлайн ([ДОСТЪПНО ТУК](#)) до отдел „Интеграция“ на Дирекция „Интеграция и права на човека“, след което се изготвя индивидуален план за всеки участник с помощта на социален работник. Програмата е разделена на два етапа:

Първи етап: Сертификат за прединтеграционен курс (60 часа)

Кандидатите, които се присъединяват към този курс, преминават езикови курсове по малтийски (20 часа) и английски (20 часа), както и основен курс по социална ориентация (20 часа), всички на ниво 1 по квалификационен индекс на Малта (MQF).

Тази част от програмата се предлага от Малтийския колеж за изкуства, наука и технологии и има за цел да осигури културна и обществена ориентация, както и оценка на академичната квалификация, професионалния опит и уменията на кандидата. **Сертификатът за предварителен интеграционен курс е задължителен за кандидатите, които желаят да продължат във втората фаза.**

Втори етап: квалификация за статут за дългосрочно пребиваване (170 часа)

Този етап включва допълнително обучение по културна ориентация (120 часа) с фокус върху правото и демократичните ценности и малтийски език (50 часа) и двете на ниво 2. Курсовете на фаза 2 се осигуряват от Университета на Малта.

Участниците, които преминават успешно крайното оценяване, получават сертификат за интеграция, както и удостоверение за придобитата квалификация. Трудовият опит и умения на кандидатите също се оценяват и акредитират.

Кандидатите получават подкрепа по отношение на трудовата заетост, както и за решаване на евентуални проблеми, свързани с документация, жилищно настаняване, достъп до здравни грижи, образование и др.

Последната стъпка в програмата „Аз принадлежа“ е окончателната оценка на интеграцията, по време на която кандидатът и интеграционното звено ще обсъдят програмата на кандидата и ще извършат окончателна оценка на интеграцията.





Резултати

На годишната конференция по интеграция през декември 2019 г. Министерството по европейските въпроси и равенството обяви, че до този момент програмата е постигнала следните резултати:

Първи етап:

1 960 кандидати от 52 различни държави (най-голям брой от Сърбия, следвани от Либия, Филипините и Сомалия); най-много заявления са подадени от Сан Паул

ил-Бахар, Силема и Биркиркара.

Повечето кандидати са на възраст между 35-49 години.

До момента са се състояли две церемонии по дипломирането на първия етап, като до края на 2019 г. са завършили общо 210 студенти.

Втори етап:

Подадени са 227 молби;

Първата група студенти завършва курса през 2020 г.



Оценка

Предстои публикуване на окончателната оценка на резултатите от проекта. На годишната конференция за интеграция през декември 2019 г. е потвърдено, че курсовете ще продължат с включването на по-голям брой кандидати. Освен това ще се проведе кампания за повишаване на осведомеността и ще се увеличи броят на културните посредници в публичните услуги, заедно с осигурените интеграционни дейности. Предвижда се и засилване на сътрудничеството с мигрантски неправителствени организации, а информационните дейности ще продължат да обхващат региони на Малта, където регистрацията е по-рядка.



Кой ще се възползва?

Бенефициентите включват всички граждани на трети страни, установили се в Малта.



Източник на финансиране и използвани ресурси

Програмата е изработена от малтийското Министерство по европейските въпроси и равенството. **Финансирането се осигурява по схема на съ-финансиране от Фонда на Европейския съюз „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ) за 2014-2020 г.**, като 75% се покриват от ЕС, а останалите 25% от правителството на Малта.



Подкрепа за доброволци, подпомагащи бежанците при тяхната интеграция

Support for volunteers assisting refugees in their integration



Miteinander in Stadt und Land

...leben voller Möglichkeiten



Държава



Австрия

Град



Вайдхофен ан дер Йбс
(Waidhofen an der Ybbs)

Институция/Организация



Група за миграционна политика

Линк



<https://waidhofen.at/>

Период на проекта

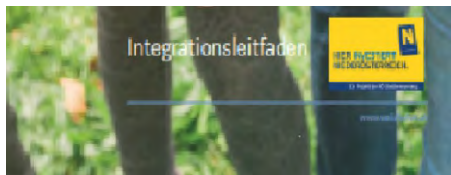


02/12/2019



Резюме

Общинският съвет на град Вайдхофен ан дер Ибс, Австрия се ангажира с въпросите на интеграцията и вижда себе си като медиатор между търсещите убежище и доброволците, подпомагащи бежанците.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Области на интеграция, обхванати от практиката:

Интеграция на мигрантите в политическия и обществен живот на местно ниво.

Контекст и цел:

Бежанската криза от 2015 г. наложи да се разгледа решаването на въпроса за интеграцията на мигрантите и бежанците в общността.

Източник на финансиране и използвани ресурси



Как се осъществява?

Общинският съвет и съответният градски съветник по интеграция осигуряват подкрепа за доброволците в организирането на различни дейности, свързани с интеграцията.

Общината предоставя финансови средства за курсове по немски език и осигурява финансова подкрепа за организацията, която ще организира и провежда курсовете.

Шест пъти годишно доброволците се срещат „на кафе“ и обменят идеи и опит. Осигурват се и възможности за търсещите закрила да се запознаят, срещат и обсъждат с доброволците.



Резултати

Лицата, търсещи убежище, и лицата с предоставена закрила изучават немски език, подпомагани от публичните власти. Лицата с предоставена закрила получават подкрепа при търсене на жилище и работа.

Оценка на дейностите на общината не е извършена.

Общината отделя 4000 евро годишно за мерки за насърчване на интеграцията.



От бежанец, до гражданин – подходът за интеграция на бежанците на град Алтена, Германия

From refugee to citizen – Altena, Germany's approach
to refugee integration



Държава



Германия

Град



Алтена, провинция
Северен Рейн-Вестфалия

Линк



OECD iLibrary | Working Together for
Local Integration of Migrants and
Refugees in Altena (oecd-ilibrary.org)

Период на проекта



01/01/2019 – 31/03/2021



Резюме

В програмата „От бежанец до гражданин“ на град Алтена, Германия основна роля за интеграцията на бежанците играе гражданското общество (вместо държавната администрация). Градът подкрепя гражданското общество при прилагането на инициативи в редица области, включително жилищно настаняване, менторство, изучаване на езици и интеграция на пазара на труда.

Области на интеграция

- Интеграция на мигрантите в образователната система;
- Интеграция на мигрантите на пазара на труда;
- Достъп на мигрантите до здравеопазване и жилищно настаняване;
- Интеграция на мигрантите в политическия и обществен живот на града.



Проблем/предизвикателство и цел/предположение

Алтена е малък индустриален град в провинция Северен Рейн-Вестфалия. През последните десетилетия населението на града е намаляло значително, а до 2030 г. се предвижда по-нататъшно значително намаляване. В този контекст общината подхожда към интеграцията на мигрантите като към възможност за съживяване на града, противодействие на демографските промени и запълване на съществуващите потребности от работна ръка. През 2015 г. градът е приел със 100 души повече търсещи убежище и бежанци, отколкото се изисква от федералното разпределение. През 2017 г. мигрантите съставляват 11,3% от общото население на Алтена, а мнозинството

(54%) живеят там от повече от десет години.

Град Алтена оказва подкрепа на новодошлите бежанци и мигранти да станат постоянни граждани на общността.

Целта на града е да интегрира хората възможно най-бързо в обществото като фокусира усилията върху изучаването на немски език, изграждане на социални мрежи и създаване на социални системи за подкрепа.

Период на изпълнение

Разработените програми са в отговор на пристигането на по-голям брой бежанци. Инициативите започват да се прилагат през 2014 г. и продължават.



Как се осъществява?

Град Алтена организира редица инициативи, които насърчават интеграцията на новопристигналите бежанци в общността. Подходът на Алтена включва цялото население в интеграцията. Гражданското общество играе ключова роля с инвестиране на време и ресурси в процеса на интеграцията и получава съответната подкрепа от администрацията.

Проектите и програмите се изпълняват съвместно с бежанците, които взимат активно участие и поемат отговорност за интеграцията, с което се отплащат на общността. Много от дейностите се изпълняват от Stellwerk, местна доброволческа организация, с подкрепата на градските власти. Създадената мрежа от доброволци поддържа близък контакт с други местни структури и служби (църкви и пожарната).

Жилищно настаняване и доброволни наставници

Бежанците в Алтена живеят в различни части на града, няма центрове за бежанци, което спомага за тяхното сближаване с местното население. Всяко семейство има доброволец ментор, наричан Kumpfeeger. Те са лица за контакт, които помагат за решаването на ежедневните проблеми, придружават бежанците при посещения в административни офиси и организират развлекателни дейности. Те влизат и в ролята на посланици, като показват реалната картина на бежанците пред членове на семейството и приятели.

Основни нужди

Градските власти подпомагат събирането на дрехи и други необходими вещи за бежанците и търсещите закрила, които са загубили личните си вещи, бягайки от насилието.

Ориентировъчни курсове

За подпомагане на новопристигналите да се запознаят с ежедневието в Германия, Stellwerk предлага курсове по различни теми като използване на обществения транспорт, запознаване със закони и административни процедури и др. Алтена се опитва да повиши чувствителността на жените и момичетата към правата, които имат според германското законодателство.

Stellwerk предлага срещи само за жени, на които те могат да обсъждат различни проблеми и правни ситуации.

Деца и образование

Алтена и Stellwerk обръщат специално внимание на децата бежанци, които често са травмирани и изискват внимателно отношение. Децата и младите хора се интегрират в обществото, като посещават детска градина или училище. Родителите получават помощ при записването на децата в училище и информация за образователната система. Децата усвояват езика бързо и успешно се интегрират в германската система за образование и обучение.

Уроци по немски език

Организираны от бивши преподаватели, часовете по немски език се предлагат на доброволни начала. Новодошлите могат да посещават тези курсове по езици и грамотност от първия си ден в Алтена и не са свързани с процедурите за убежище. Курсовете по немски език изграждат основа за завършване на интеграционните курсове.

Пазар на труда

Чрез езикови курсове и добри езикови умения възрастните получават по-добър достъп до пазара на труда. Добровол-

ците ментори също подпомагат достъпа до пазара на труда чрез установяване на контакти между бежанците и компаниите. Частният сектор предлага курсове по професионална квалификация, стажуване, идентифицира наличните умения и предоставя нови знания.

„Кафе интернационал“

За противодействие на социалната изолация се организира месечно „Кафе интернационал“ – пространство за среща на бежанци, доброволци и други проявяващи интерес лица за културен обмен и сплотеност.



Резултати и оценка

Курсове по немски език

Курсовете по немски език започнаха с четирима учители, чийто брой достигна 14 вследствие на проявен голям интерес. Обучението се осъществява по метода Лихтенщайн (Liechtenstein). Този метод набляга на вербалната комуникация и насърчава позитивна, подкрепяща и мотивираща учебна атмосфера. Той помага за преодоляване на културните бариери и приканва участниците да взаимодействат с новата си среда. Резултатите от модела Лихтенщайн могат да се видят на местно ниво, където новодошлите бежанци от различни страни могат да общуват помежду си на немски език.

Признателност

Подходът на град Алтена се оценява положително в медийните публикации и често се отбелязва като най-добра практика и модел за други европейски градове. През 2016 г. кметът на Алтена беше поканен от Европейския икономически и социален комитет (ЕИСК) да участва в конференция на Комитета в Гърция, за да сподели опита и подхода на Алтена.

Положителното отношение на гражданите на Алтена към бежанците и тяхната отвореност към хора от различна културна среда привлече вниманието, както в Германия, така и в други страни. Министърът по жилищно настаняване на Северен Рейн-Вестфалия нарече града „столица на смелите граждани“.



Влияние върху общината

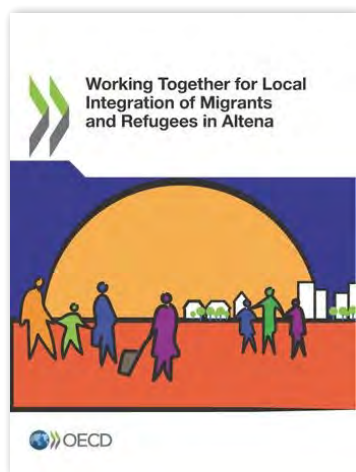
Град Алтена вижда възможност за местно развитие като приема бежанци, които запълват недостига на работна ръка. Бежанците не само обогатяват местната

култура и общество, но и допринасят за икономиката и демографията на града. В Алтена се забелязват и признаци на подмладяване на населението.



Източник на финансиране и използвани ресурси

Финансирането се осигурява от националните власти, общинския бюджет и от дарения на лица и фирми.



Публикацията *Заедно за местна интеграция на мигрантите и бежанците в Алтена* е посветена на опита и резултатите от възприетия и прилаган подход. В книгата е представен начинът, по който Алтена и нейните държавни и недържавни партньори се справят с проблемите и възможностите за интеграция на мигрантите и бежанците. По-специално, публикацията хвърля светлина върху начина, по който бежанците и търсещите убежище са се възползвали от програмите за жилищно настаняване и гражданско участие, както и върху местните реакции по време на пика на пристигащите бежанци и търсещи убежище от 2015 г. насам. В такъв контекст, когато интеграцията на мигрантите е част от стратегията за местно развитие, един от основните въпроси е "Как да насърчим мигрантите да останат в Алтена?".

Working Together for Local Integration of Migrants and Refugees in Altena, OECD Regional Development Studies, OECD Publishing, <https://doi.org/10.1787/9789264299320-en>.

Източник: Комитет на регионите (Committee of the Regions).





БЪЛГАРСКИ СЪВЕТ ЗА БЕЖАНЦИ И МИГРАНТИ

**ДОБРИ ПРАКТИКИ
НА СЪТРУДНИЧЕСТВО
ЗА ИНТЕГРАЦИЯ
НА БЕЖАНЦИТЕ В ЕС**

**www.bcrm-bg.org
www.refugee-integration.bg
www.refugee.bg**