

# guide de **lutte contre** **les discriminations** dans l'accès au **logement** / AVRIL 2013

SUIS-JE DISCRIMINÉ ?



**Fondation  
Abbé Pierre**  
pour le logement  
des défavorisés

## INTRODUCTION

Vous êtes à la recherche d'un logement dans le parc privé ou bien vous avez une demande de logement social depuis de très nombreuses années, malgré toutes vos démarches, cela n'aboutit pas ? Peut-être êtes-vous victime de discrimination ?

Certes l'accès au logement, particulièrement en région parisienne, est difficile : c'est un secteur qui connaît une crise depuis des années, que ce soit pour se loger dans le parc privé ou dans le parc social. Pourtant, la crise et la pénurie de logements ne peuvent pas à elles seules expliquer la difficulté d'accéder à un logement, ni justifier tous les comportements de la part des propriétaires ou des bailleurs.

La discrimination est difficile à prouver, mais il existe des outils et des interlocuteurs pour vous aider à faire valoir vos droits. Ce guide a été élaboré pour vous aider à comprendre ce qu'est réellement une discrimination, étudier si vous êtes potentiellement victime de discrimination et ainsi voir quels sont les recours dont vous disposez pour faire valoir vos droits. Dans tous les cas, l'Espace Solidarité Habitat – Mission Ile-de-France de la Fondation Abbé Pierre est là pour vous accompagner dans cette démarche.

Faire valoir une discrimination est une démarche qui s'effectue en parallèle d'autres démarches faites ou en cours (Dalo<sup>1</sup>, ou procédure en justice pour impayés, pour occupation sans droit ni titre, etc..)

---

<sup>1</sup> saisir la commission département de médiation du Droit au logement opposable.

# sommaire



## SOMMAIRE

<b>Discrimination, de quoi parle-t-on ?</b>	pages 4-10
La discrimination, c'est...	pages 4-9
La discrimination, ce n'est pas...	pages 9-10
<b>La discrimination dans l'accès au logement privé</b>	pages 11-13
Monter un dossier de demande	pages 11-12
Le refus de louer sur le motif de l'origine de la personne	page 13
<b>La discrimination dans l'accès au logement social</b>	pages 14-19
Le refus d'enregistrer une demande de logement social	pages 14-15
Les délais anormalement longs	page 16
Le refus d'attribution sur un motif incorrect	page 17
Vérifier sa demande de logement social	pages 18-19
<b>Le défenseur des droits</b>	pages 20-25
Son rôle	pages 20-21
Quand et comment le saisir ?	pages 22-25
L'intérêt de la démarche	
Le contenu du courrier	
Modèle de saisine	pages 25-26
<b>Mes notes</b>	page 27
<b>Lieux ressources</b>	page 28



## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

### La discrimination, c'est...

La discrimination, c'est faire une différence de traitement sur une personne (ou un groupe de personnes) par rapport à une autre, dans une situation comparable, sur les 19 critères définis comme illégaux par la loi.

**Les 19 critères de discrimination définis par la loi sont les suivants :**

- › origine,
- › sexe,
- › situation de famille,
- › grossesse,
- › apparence physique,
- › patronyme,
- › état de santé,
- › handicap,
- › caractéristiques génétiques,
- › mœurs,
- › orientation sexuelle,
- › identité sexuelle,
- › âge,
- › opinions politiques,
- › activités syndicales,
- › appartenance ou non appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race ou une religion.



C'est  
quoi ?

## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

### Loi du 27 mai 2008 - article 225 du Code Pénal

« Constitue une discrimination toute distinction opérée entre les personnes physiques à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur grossesse, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation ou identité sexuelle, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée. »

### Loi du 6 juillet 1989 – article 1

« Le droit au logement est un droit fondamental [...] Aucune personne ne peut se voir refuser la location d'un logement en raison de son origine, son patronyme, son apparence physique, son sexe, sa situation de famille, son état de santé, son handicap, ses mœurs, son orientation sexuelle, ses opinions politiques, ses activités syndicales ou son appartenance ou sa non-appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée. En cas de litige relatif à l'application de l'alinéa précédent, la personne s'étant vu refuser la location d'un logement présente des éléments de fait laissant supposer l'existence d'une discrimination directe ou indirecte. Au vu de ces éléments, il incombe à la partie défenderesse de prouver que sa décision est justifiée. Le juge forme sa conviction après avoir ordonné, en cas de besoin, toutes les mesures d'instruction qu'il estime utiles. [...] ».



## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

Il existe **6 domaines** où la discrimination s'exerce, définis par l'article 2 de la loi du 27 mai 2008 :

- › emploi,
- › logement,
- › biens et services privés,
- › biens et services publics,
- › formation,
- › éducation.

Il existe **3 principaux types de discriminations** :

### 1/ La discrimination directe

C'est la plus facile à repérer, elle est délibérée. C'est lorsqu'une personne est choisie ou rejetée par rapport à une autre, sur le fondement de l'un des 18 critères déjà cités.

*Exemple : un propriétaire ne veut pas louer son logement à un homme d'origine africaine au motif qu'il est noir.*

### 2/ La discrimination indirecte

C'est lorsqu'une disposition ou un critère mis en place semble neutre, mais qu'en réalité, cela entraîne un désavantage pour une certaine catégorie de personnes.

*Exemple :*

*→ une agence immobilière qui loue à des personnes « de préférence fonctionnaire titulaire » est indirectement discriminatoire. En effet, si le critère « fonctionnaire titulaire » n'est pas visé par la loi, cette condition exclut la location aux résidents non communautaires (puisque'ils ne peuvent de fait pas être fonctionnaires). C'est une discrimination indirecte pour rechercher des garanties de solvabilité.*



**C'est  
quoi ?**

## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

.....→ *Un bailleur demande à un candidat locataire séparé de son conjoint de fournir obligatoirement un jugement de divorce. Cela écarte automatiquement les personnes séparées de fait mais qui ne souhaitent pas divorcer. Pourtant, le bailleur a le droit de demander ce document : dans ce cas, c'est la loi qui crée une discrimination indirecte, et c'est la loi qu'il faudrait modifier.*

### 3/ La discrimination systémique

Elle est intégrée et issue d'un jeu d'acteurs ou d'un système que constitue la société, et elle se produit de manière massive.

*Exemple : dans le cadre de l'attribution de logements sociaux, chaque réservataire ou acteur chargé de l'instruction des demandes (bailleurs, mairies, ...) sélectionne des candidats avec des critères de priorité différents, en fonction de ses contraintes et de ses intérêts. Cela peut conduire à exclure une certaine catégorie de personnes.*

*Par ailleurs, le choix de ne pas construire de grands logements exclut, de fait, les grandes familles.*



## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

Et aussi

### **Les différences de traitement autorisés par le Code Pénal**

C'est quand il y a des critères a priori illégaux qui sont mis en place, pour des raisons bien particulières.

*Exemple : Dans les métiers du mannequinat, ou du cinéma, des critères physiques entrent en compte. Ce n'est pas de la discrimination.*

### **L'Action positive**

C'est une politique mise en place pour combler certaines inégalités, en favorisant des personnes du fait de leur origine, de leur âge, etc... (les 19 critères cités plus haut).

La mise en place d'une action positive est encadrée par des textes de loi. Elle doit se faire sur une période déterminée et suppose une évaluation régulière des résultats obtenus.

*Exemple : favoriser l'embauche de personnes handicapées sur certains postes.*



C'est  
quoi?

## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

### La discrimination ce n'est pas...

#### ...le racisme

C'est une idéologie, une manière de penser qui présume que certaines « races » sont supérieures à d'autres. (A contrario, la discrimination est un acte). On peut être raciste et ne pas discriminer et inversement, on peut ne pas être raciste, et discriminer.

*Exemple : un propriétaire peut louer un appartement à un étranger, et en même temps, avoir des opinions racistes : il voit alors son intérêt financier.*

#### ...faire des choix

Discriminer, c'est faire des choix, mais inversement, faire des choix, ce n'est pas forcément discriminer.

Par exemple, ce n'est pas parce que vous êtes écarté d'une demande de logement que vous êtes victime de discrimination. D'une manière générale, l'attribution des logements sociaux se fait selon certains critères. Les seuls critères autorisés pour cette attribution sont les ressources et le fait d'être en situation régulière. Tout autre motif lié à l'un des 19 critères interdits est alors une discrimination à partir du moment où votre dossier est à jour.

C'est le motif du choix ou du rejet qui permet de savoir si on a affaire à une discrimination.

#### ... un préjugé

C'est une idée arrêtée, sans fondement, que l'on porte sur une personne ou un groupe de personnes. En revanche, les préjugés peuvent donner naissance à de la discrimination.



## DISCRIMINATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

### La discrimination ce n'est pas non plus...

...un **comportement violent ou abusif** qui n'est pas une discrimination s'il ne constitue pas une différence de traitement. Ainsi, une injure, une violence, même si elles sont racistes, sexistes, etc... sont des délits punis par la loi avec un cadre juridique propre, mais ne sont pas des discriminations.



C'est  
quoi ?

## LES DISCRIMINATIONS DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT PRIVÉ

Pour louer un bien dans le parc privé, il vous faut apporter un certains nombre de documents et justificatifs. Le propriétaire ou l'agence ne peuvent pas vous demander n'importe quels documents. La liste est réglementée afin d'éviter toute discrimination.

### Les documents qui peuvent être demandés au futur locataire :

- › une pièce d'identité,
- › les 3 derniers bulletins de salaire + celui de décembre,
- › le dernier avis d'imposition,
- › le contrat de travail,
- › la dernière quittance,
- › un relevé d'identité bancaire,
- › un dépôt de garantie d'un montant égal, ou inférieur, à un mois de loyer.

### Les documents qui ne peuvent pas être demandés au futur locataire :

photo d'identité, carte d'assuré social, attestation de bonne tenue de compte bancaire, attestation d'absence de crédit en cours, autorisation de prélèvement automatique, contrat de mariage, certificat de concubinage, jugement de divorce, attestation de l'ancien bailleur dès lors que le candidat présente d'autres justificatifs (quittance de loyer), attestation de l'employeur si le candidat fournit un contrat de travail et ses derniers bulletins de salaire, un chèque de réservation de logement, un dossier médical, un extrait de casier judiciaire, un dépôt de garantie supérieur à un mois de loyer.

Si on vous demande ces justificatifs, il se peut que vous soyez victime de discrimination.



## LES DISCRIMINATIONS DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT PRIVÉ

**Un cas courant de discrimination : le refus de louer un logement privé en raison de l'origine, de la couleur de peau.**

Une jeune femme d'origine africaine, appelle une agence pour louer un appartement. Au téléphone, tout se passe bien, l'appartement est libre de suite, et la jeune femme a les garanties suffisantes pour louer. On lui donne rendez-vous pour visiter l'appartement. Sur place, le salarié de l'agence a changé de ton, et lui dit que l'appartement n'est plus libre. La jeune femme est rappelée le lendemain : l'appartement est loué, sans autre explication.

Pour vérifier si cette femme est victime de discrimination sur le motif de son origine et de sa couleur de peau, il faut réaliser un testing : c'est-à-dire vérifier la nature du refus de louer le bien à cette jeune femme. Elle demande à une amie, française et blanche de peau, d'appeler : l'appartement est disponible et elle peut le visiter le jour même.

Dans ce cas, le refus de louer à la jeune femme est clairement lié à son origine. C'est une discrimination.



**Comment  
est-on discriminé ?**

## LES DISCRIMINATIONS DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT PRIVÉ

### Que faire si on vous refuse la location d'un logement privé sur un motif prohibé par la loi ?

Vous pouvez dénoncer cette situation, en saisissant le Défenseur des Droits (voir page 21). Vous devez adresser un courrier en expliquant votre démarche par rapport à votre recherche de logement : la prise de contact avec le propriétaire ou l'agence ainsi que sa réponse précise ; votre décision de faire appeler une amie pour vérifier la réponse du propriétaire, en précisant ce qui a été répondu à votre amie, la date de l'échange, de la visite éventuellement, les coordonnées et une attestation sur l'honneur de votre amie.

Vous pouvez vous faire accompagner par une association notamment pour effectuer un testing. L'association SOS Racisme notamment a déjà effectué ce genre d'étude à grande échelle, vous pouvez contacter leurs permanences pour vous faire aider.

Le Défenseur des Droits dispose également de délégués qui peuvent vous accompagner dans ces démarches (cf : contacts au dos de ce guide).



## LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

### La demande de logement social en Ile-de-France : pénurie et discrimination ?

La mise à l'écart de certaines catégories de personnes dans l'accès au logement commence dès la construction : les jeunes, les personnes handicapées et les personnes en perte d'autonomie (personnes âgées) sont indirectement discriminés car peu de logements construits sont adaptés à leur situation. C'est une discrimination indirecte. Par ailleurs, ne pas construire de grands logements et/ou des logements sociaux dans une ville conduit de fait à écarter les familles nombreuses et/ou modestes. Pour pallier au manque de logement, et aussi détendre le marché, il faut qu'une politique volontariste de construction des logements soit mise en place.

« De toute façon, il n'y a pas de logement » : c'est peut être une phrase que vous vous êtes entendu dire lors de vos démarches de recherche de logement. Depuis des décennies en effet, le logement social traverse une pénurie. Cette situation ne peut pas justifier le fait que tant de demandeurs de logement social soient sans réponse, ou aient des délais d'attente « anormalement longs ».

La pénurie de logements peut aggraver ou masquer les situations de discrimination, les acteurs du logement social peuvent intégrer des nouveaux critères de sélection du fait de ce manque de logements pour choisir les ménages. Par exemple, n'étudier que les dossiers des candidats salariés, alors que les bailleurs doivent uniquement s'assurer que les ressources du ménage permettent de payer le loyer et les charges.



# Comment est-on discriminé ?

## LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

### Le refus d'enregistrer une demande de logement social

Tout le monde a le droit de s'inscrire comme demandeur de logement social, et aucune condition ne peut être exigée, excepté le fait d'être en situation régulière sur le territoire français et de ne pas dépasser les plafonds de ressources<sup>1</sup> en fonction du type de logement social :

PLAI : prêt locatif Aidé d'intégration,

PLS : Prêt locatif Social,

PLUS : Prêt locatif à Usage Social,

PLI : Logement Intermédiaire.

#### **Tout autre critère n'est pas acceptable.**

Si on vous refuse l'inscription comme demandeur de logement social au motif que vous n'habitez pas la commune, par exemple, c'est une différence de traitement qui est illégale.

Dans ce cas, demandez au guichet que l'on vous notifie par écrit, le refus d'inscription de demande de logement social, ainsi que le motif. Écrivez au service logement de la mairie en question, en demandant qu'on vous envoie par écrit la liste des pièces et des critères pour déposer un dossier. Si la réponse écrite correspond aux critères légaux, retournez déposer votre dossier, avec la réponse écrite du service logement de la mairie. En général, cela suffit. Si par écrit on vous notifie les mêmes restrictions, et les mêmes critères illégaux qu'au guichet, vous pouvez saisir le Défenseur (voir page 21), en expliquant la situation, copie du courrier à l'appui.

N'hésitez pas à contacter votre travailleur social ou l'Espace Solidarité Habitat de la Fondation Abbé Pierre pour vous faire accompagner.

<sup>1</sup>. les plafonds de ressources sont disponibles sur Internet : [www.vosdroits.service-public.fr](http://www.vosdroits.service-public.fr)



## LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

### Les délais anormalement longs

La demande d'attribution de logement social doit être renouvelée tous les ans. Il faut savoir que les délais peuvent être longs avant d'avoir une proposition de logement. Cependant, au-delà d'une certaine limite, les délais sont dits anormalement longs. À ce moment-là, on peut se poser la question de savoir si on est discriminé ou non.

Ces délais sont définis dans chaque département, selon le contexte.

#### **Département de Paris (75)**

6 ans pour un studio,  
9 ans pour un T2 ou T3,  
10 ans pour un T4 et plus.

#### **Départements 93, 94, 77 et 91**

3 ans pour tout type de logement.

#### **Département 92**

4 ans pour tout type de logement.

Dépasser les délais anormalement longs n'est pas systématiquement synonyme de discrimination. Vérifiez que votre demande de logement social est cohérente (les informations contenues dans votre demande de logement doivent être concordantes avec les informations fournies à la CAF, au Trésor Public, le nombre de personnes à reloger, votre situation financière,...), et pas trop restrictive (élargir à tout Paris et la banlieue si possible). N'hésitez pas à demander conseil à votre travailleur social.

# Comment est-on discriminé ?

## LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

Pour faire valoir vos droits par rapport à ces délais anormalement longs, vous devez faire un dossier DALO (Droit au Logement Opposable). Votre travailleur social peut vous accompagner dans cette démarche.

Une fois éligible au DALO sur le critère des délais anormalement longs, vous pouvez alors saisir le Défenseur des Droits (voir page 21).

### Le refus d'attribution d'un logement sur un motif non-recevable

Il arrive que des bailleurs refusent l'attribution d'un logement à des personnes sur des motifs qui n'ont en réalité aucun fondement.

Vous recevez par exemple un courrier vous proposant un logement social. Vous avez rempli le dossier demandé, mais au final, le bailleur vous écrit pour vous dire que votre candidature ne peut aboutir au motif que vos ressources sont insuffisantes alors que vous avez 3 fois le montant du loyer. Vous devez alors faire un courrier au bailleur en rappelant le montant de vos ressources et en demandant des explications.

Si vous ne recevez pas de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Défenseur des Droits.

### ATTENTION

Quelle que soit la situation à laquelle vous faites face, vérifiez que votre demande de logement social est correctement remplie et mise à jour (voir page suivante).



## LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

### Vérifier sa demande de logement social

Il faut dans tous les cas

- Renouveler sa demande chaque année, sans interruption.
- Mettre à jour sa demande en cas de changement de situation : naissance, mariage, changement de travail, déménagement, etc...<sup>1</sup>
- S'assurer que sa demande correspond à sa situation: si vous demandez un 4 pièces alors que vous êtes seul, vous risquez de ne pas avoir de proposition.

Même si par exemple vous envisagez de faire une demande de regroupement familial, la demande de logement se fait uniquement pour les enfants qui sont déjà sur le territoire français.

Si vous êtes dans le cadre d'une procédure de divorce, il vous faudra un document du juge disant que vous avez la garde des enfants.

- Faire une demande suffisamment large : dans l'idéal, notez plusieurs communes. Si vous choisissez Paris, ne choisissez pas uniquement 1 arrondissement : élargissez à tous les arrondissements.

- Si on vous a proposé un logement et que vous l'avez refusé, il faut que le motif soit formellement justifié. Pensez à répondre par écrit pour refuser, et à motiver le refus ; conservez une copie de ce courrier. Si c'est le bailleur qui a refusé votre candidature, conservez le document vous notifiant ce refus.

<sup>1</sup>. les adultes devant habiter le logement doivent être en situation régulière.

# Comment est-on discriminé ?

## LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

### ATTENTION

Si vous refusez un logement au seul motif que le quartier ne vous plaît pas, il se peut qu'on ne vous propose pas d'autre logement rapidement. En cas de proposition, demandez conseil à un tiers, par exemple le service social.

Si tous ces points sont clairs, et que malgré cela, vous n'avez toujours pas de proposition de logement au-delà des délais anormalement longs fixés (voir page 16), vous pouvez vous poser des questions sur le fait d'être discriminé et envisager de saisir le Défenseur des Droits.

- › Les personnes en situation de handicap peuvent également saisir le Défenseur des Droits si elles ont des difficultés à accéder à un logement adapté à leur situation.
- › Le Défenseur des Droits veille également au respect des droits des enfants. Vous pouvez le saisir si vous êtes avec vos enfants en situation de mal-logement et que malgré vos démarches, vous n'avez pas eu de proposition. Il faut que vous ayez au moins déposé une demande de logement social, et un dossier DALO si votre situation le justifie. (vous n'avez pas besoin d'attendre de dépasser les délais anormalement longs).



## LE DÉFENSEUR DES DROITS

### Son rôle

Le « Défenseur des Droits » regroupe plusieurs services autrefois séparés : la HALDE (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité des Chances), le Défenseur des Enfants, et le Médiateur de la République notamment. C'est une « autorité constitutionnelle indépendante chargée de « veiller à la protection de vos droits et de vos libertés et de promouvoir l'égalité. »

Le Défenseur des Droits défend :

- les droits de chacun dans le cadre des relations avec l'administration ;
- les droits des enfants ;
- l'égalité de chacun et lutte contre les discriminations quelles que soient leur forme leur domaine ;
- le respect des règles de bonne conduite par les personnes exerçant des activités de sécurité.

Le Défenseur des Droits traite des situations individuelles signalées par les personnes concernées elles-mêmes. Pour chaque cas recevable, il se met en contact avec les différents acteurs concernés ; il recherche pour chaque situation la solution la plus adaptée : une résolution amiable, une médiation. Il peut être amené à présenter des observations en justice.

Il peut proposer des réformes de textes de lois, pour que le droit soit plus adapté. Le gouvernement peut aussi faire appel à lui pour s'assurer que des projets de lois sont conformes. Il travaille aussi à la création d'outils pour faire changer les pratiques au sein des organismes privés (employeurs, agences...) et publics (institutions et administrations).

quels  
droits?

## LE DÉFENSEUR DES DROITS

En 2011, le Défenseur des Droits a reçu 395 saisines liées à une discrimination dans l'accès au logement, soit 4,8 % du total des saisines. Ce chiffre est loin de refléter la réalité des discriminations liées au logement. C'est pourquoi il est important de sensibiliser chacun sur ces questions et d'alerter les autorités publiques sur cette problématique en saisissant le Défenseur des Droits.

### Quand et comment saisir le Défenseur des Droits ?

Vous pouvez lui écrire à n'importe quel moment, dès que vous avez un soupçon de discrimination. Cette démarche se fait en parallèle à d'autres démarches en cours, ou de procédures éventuelles liées au logement (procédure pour impayés, congés pour vente, pour reprise, habitat indigne, etc...). La saisine du Défenseur des Droits ne suspend pas les procédures judiciaires, ni administratives, éventuellement en cours.

Vous pouvez lui adresser un courrier en vous faisant accompagner par votre travailleur social, par l'Espace Solidarité Habitat de la Fondation Abbé Pierre, ou encore en contactant un délégué du Défenseur. Les contacts des délégués du Défenseur des Droits se trouvent sur le site internet du Défenseur des Droits : [www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)

La saisine peut se faire directement sur le site internet du Défenseur des Droits. Vous pouvez alors joindre les pièces justificatives directement en les envoyant par internet, ou en les envoyant par courrier.



## LE DÉFENSEUR DES DROITS

Vous pouvez également envoyer l'ensemble de la saisine ainsi que les pièces justificatives **par courrier** à l'adresse suivante :

**Le Défenseur des Droits**

**7 rue Saint-Florentin - 75409 Paris Cedex 08**

Une plateforme téléphonique est également à votre disposition

**Tél : 09 69 39 00 00 (du lundi au vendredi, de 8 heures à 20 heures).**

### L'intérêt de la démarche

Saisir le Défenseur des Droits signifie en général que toutes les démarches concernant la recherche de logement ont été faites. C'est une démarche supplémentaire, à faire en parallèle des autres démarches. Attention toutefois, la saisine du Défenseur des Droits ne signifie pas qu'une solution sera trouvée immédiatement. Dans un premier temps vous recevez un accusé de réception, qui vous indique s'il manque des éléments à fournir. Ensuite, l'équipe du Défenseur des Droits se penche sur chaque cas particulier et cherche si une solution peut être trouvée.

Saisir le Défenseur des Droits permet de faire connaître une situation inacceptable ; l'intérêt du travail du Défenseur, c'est aussi le nombre de personnes qui le sollicitent. À Paris notamment, où la situation est particulièrement tendue, plus le nombre de personnes en délais anormalement longs par exemple, saisiront le Défenseur, et plus ce problème devrait amener les responsables à apporter une réponse. En parallèle du traitement individuel des dossiers, le Défenseur des Droits peut être amené à faire des préconisations, à adopter des délibérations qui servent à relever les mauvaises pratiques en ce qui concerne l'accès et le maintien dans le logement. Il s'agit d'accompagner les structures partenaires pour qu'elles se mettent en conformité avec le principe de non-discrimination.

quels  
droits?

## LE DÉFENSEUR DES DROITS

### Le contenu du courrier

Il doit expliquer très clairement en détail la situation et tenir en deux pages maximum.

Vous devez décrire votre situation actuelle et les difficultés rencontrées : votre situation de mal-logement, vos conditions de vie, les difficultés que cela engendre. Si vous avez des enfants, notez les conséquences que cela a sur eux. Si vous ou un membre de votre famille est handicapé, notez-le également, en expliquant les difficultés que cela entraîne au quotidien (un logement non adapté au handicap par exemple).

Dans le cas où vous êtes en attente de logement en « délais anormalement longs », décrivez les évolutions de votre situation si il y en a eu depuis votre première demande de logement jusqu'à aujourd'hui : par exemple, des changements de situation familiale (mariage, naissance, séparation) ou des évolutions dans vos ressources (changement de travail).

Décrivez toutes les démarches que vous avez faites pour obtenir un logement. Notez parmi les 19 critères de discrimination définis par la loi ceux qui vous font penser que vous êtes discriminé.

Enfin, notez les contacts du travailleur social ou de l'association qui vous a aidé à rédiger le courrier le cas échéant.

Joignez au courrier l'ensemble des pièces justificatives des faits que vous avez énoncés.



## LE DÉFENSEUR DES DROITS

### MEMO

N'oubliez pas de noter :

- › vos coordonnées complètes, adresse et numéro de téléphone
- › les justificatifs de recherche de logement
- › le justificatif d'éligibilité au DALO si le dossier a été déposé et reconnu prioritaire et urgent
- › les justificatifs de ressources (impôts)
- › tout autre courrier attestant de vos démarches : relance auprès du bailleur, soutien d'élus...

Exemple de saisine :

Vous trouverez ci-après un exemple de lettre. Il ne s'agit pas de le prendre pour modèle exact, puisque chaque situation présentée est personnelle et donc différente. Cet exemple reprend les éléments que vous ne devez pas oublier dans la saisine au Défenseur.



quels  
droits?

## LE DÉFENSEUR DES DROITS

Nom Prénom

Adresse

Code Postal

Tél.

Paris le Xx XX XX  
 Défenseur des Droits  
 7 Rue Saint Florentin  
 75409 Paris Cedex 08

Madame, Monsieur,

Par le présent courrier, je souhaite porter à votre connaissance ma situation en matière de logement.

*Commencez par expliquer votre situation familiale : couple, célibataire, enfants (âge et nombre) ; si vous travaillez, si vous avez perdu votre travail, les conséquences, etc...*

*Ensuite, racontez votre parcours locatif pour arriver jusqu'à votre situation actuelle. Décrivez votre situation locative actuelle.*

*Si votre logement est insalubre ou en mauvais état, il faut le noter et expliquer en quoi cela impacte votre vie quotidienne. Il faut que vous ayez fait des démarches concernant l'état du logement.*

*Racontez les démarches que vous avez effectuées : demande de logement social, Dalo, courriers aux élus, etc...*

Je saisis le Défenseur des Droits car je pense avoir été victime de discrimination à l'accès au logement en raison de (choisir parmi les critères)

- mon origine/ma nationalité/mon patronyme (préciser origine/nationalité),



## LE DÉFENSEUR DES DROITS

- *ma religion/mes opinions politiques (préciser),*
- *mon âge/sexes ou ma situation de famille (préciser par ex si vous êtes une femme seule avec des enfants à charge),*
- *mon apparence physique,*
- *mon handicap/état de santé/grossesse/caractéristiques génétiques,*
- *mon orientation sexuelle/mes mœurs.*

Et / ou

Dans les cas où des enfants sont présents :

*Je saisis le Défenseur des droits car mes enfants sont en situation de mal-logement aggravée.*

Pour cette saisine, j'ai été accompagné par (nom de l'association)...

Vous trouverez ci-joint les pièces justificatives listées ci après.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

Signature

Liste des pièces jointes :

justificatif d'identité, ressources, demande de logement, Dalo, courriers services sociaux, élus, etc...

Tout justificatif lié à la situation présentée : handicap, présence d'enfants, etc...





## LIEUX RESSOURCES POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS

### → Le site du Défenseur des Droits

[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)

Trouver un délégué du Défenseur des Droits sur

<http://www.defenseurdesdroits.fr/contacter-votre-delegue/trouver-votre-delegue>

### → Association Sos Racisme : pour les testings dans le parc locatif privé

[www.sos-racisme.org](http://www.sos-racisme.org)

### → Fondation Abbé Pierre

Espace Solidarité Habitat Mission Ile-de-France

[esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr](mailto:esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr)

tél : 01 44 64 04 40 - fax : 01 44 64 04 52



[www.fondation-abbe-pierre.fr](http://www.fondation-abbe-pierre.fr)