

Praxisforum „Risiken und Chancen von KI bei der Information und Beratung zur Arbeitsmarktintegration“

Termin: 14. Juni 2024

Zeit: 10 bis 14 Uhr

Ort: MotionLab Berlin, Bouchéstraße 12, Halle 20, 12435 Berlin

Ziel:

Im Rahmen des geplanten Praxisforums werden aktuelle Herausforderungen und Möglichkeiten von künstlicher Intelligenz in Bezug auf Anwendungen zur Information und Beratung von Zugewanderten anhand der Online-Beratungspraxis diskutiert und ausprobiert. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf weit verbreiteten Chattools, die maschinelle Lerntechnologien nutzen, um textbasierte Antworten auf Fragen zu geben. Zusätzlich thematisiert werden technische Innovationen im Projekt Fem.OS Plus, insbesondere im Bereich KI, die für die Beratungsarbeit nutzbar gemacht werden und damit erste Erprobungen durchgeführt.

Dank technologischer Entwicklungen konnten soziale Medien entstehen, herkunftssprachige Communities von Migrant*innen gebildet und der Ansatz des „Digital Streetwork“ von Minor entwickelt werden. Diese Entwicklungen schreiten stetig voran, jedoch stellt sich die Frage, ob und wie diese Anwendungen in der Informations- und Beratungsarbeit für Zugewanderte von Nutzen sein können.

Das Ziel des Praxisforums ist es, praktisch herauszuarbeiten, wie KI sinnvoll im Sinne der Zielgruppe eingesetzt werden kann. Dazu werden folgende leitende Fragen zur Diskussion gestellt:

- Welche Empfehlungen gibt es bereits für den Einsatz von KI in der Information und Beratung von Zugewanderten?
- Gibt es mögliche Bedenken oder Risiken bei der Nutzung von künstlicher Intelligenz in der Informations- und Beratungsarbeit für Zugewanderte?
- Inwiefern können technische Innovationen, insbesondere KI, die Beratungsarbeit für Zugewanderte verbessern?
- Welche konkreten Anwendungsmöglichkeiten für KI werden in der Informations- und Beratungsarbeit für Zugewanderte bereits erprobt oder schon genutzt?

Programmablauf:

- 10:00** **Eröffnung**
Thilo Scholle, IntB, Referatsleiter AS 1 – Bildung, Arbeitsmarkt, Forschung
Rossina Ferchichi, Minor – Digital
- 10:10** **Inhaltliche Einführung**
Tom Hellmuth, Minor – Digital
Taya Sutormina, La Red – Vernetzung und Integration
- 10:30** **Podiumsgespräch mit Publikumsbeteiligung**
Tobias Stapf, Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung
- 11:00** **Inhaltlicher Input „Rechtlich geprüft vs. Chat GPT und Co.“**
Odette Schulz-Kersting, Minor – Digital
- 11:15** **Praxisgespräch „Einsatz von KI in der Migrationsberatung und Verwaltung:
Entwicklungen und rechtliche Implikationen“**
Agnieszka Skwarek, Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung
angefragt N. N., BMAS Denkfabrik
- 11:45** **Mittagspause**
- 12:25** **Praxiserprobung (2 Workshops à 40 Min. in zwei Durchgängen)**

Workshop 1: Rechtliche und praktisch nutzbare Qualität von Antworten aus KI-Chatbots (Odette Schulz-Kersting und Agnieszka Skwarek)

Workshop 2: Beratungsunterstützung durch KI-Tools (Tom Hellmuth und Désirée Birri)
- 13:45** **Abschließende Zusammenfassung**
Dr. Christian Pfeffer-Hoffmann
Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung
- 14:00** **Ausklang**